



SOCIALE

QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune	San Donato Milanese
--------	---------------------

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2024	Totale annuo ore di assistenza 2024	Media annua ore di assistenza 2024
--	------------------------------	------------------------------	--	---------------------------------------

INTERVENTI E SERVIZI

M12 - Utenti famiglia e minori	258	211	10916	52
M15 - Utenti disabili	450	553	47922	87
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	3	2	54	27
M21 - Utenti anziani	588	410	8719	21
M24 - Utenti immigrati e nomadi	98	91	831	9
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	120	96	2248	23
M30 - Utenti Multiutenza	275	329		

CONTRIBUTI ECONOMICI

M35 - Utenti famiglia e minori	40	28
M36 - Utenti disabili	38	25
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	9	7
M38 - Utenti anziani	46	47
M39 - Utenti immigrati e nomadi	18	8
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	31	16
M41 - Utenti Multiutenza	0	0

STRUTTURE

M44 - Utenti famiglia e minori	634	795	60337	76
M47 - Utenti disabili	0	0	0	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0
M53 - Utenti anziani	253	227	15387	68
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	18	0	0	0
R0A - Utenti Multiutenza	0	0		
R0B - TOTALE UTENTI	2879	2845		

Informazioni relative all'Ambito territoriale sociale (ATS) cui appartiene il Comune	
R00C - Denominazione ATS (fonte:Ministero del Lavoro)	SAN GIULIANO MILANESE
R00D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte:Ministero del Lavoro)	AZIENDA SOCIALE SUD EST MILANO (ASSEMI)
R00E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)	1 assistente sociale ogni: 7006 abitanti

Informazioni relative al Comune	2020	2024
R01 - Numeri di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	7	7
R01A - Numeri di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)		2,25
R01B - Numeri di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]		1:3483
Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 3483 abitanti. Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).		
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0	8
		2024
R03 - Numero di abitanti 2024		32221
R04 - Livello di Servizio 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)		8,829645
R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		7,51

Nel 2024 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	2.593.407,86	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	4.309.425,04	4.702.920,02
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024	91.203,61	
La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.		
L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.		

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	NO	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Consolidato il lavoro del Team comunità per la promozione e prevenzione, che si propone di cogliere in anticipazione i bisogni e le esigenze; rafforzato lavoro di confronto e collaborazione con rete territoriale costituita da oltre 30 tra associazioni di volontariato, sportive, oratoriali, culturali e scolastiche.

Il Centro di aggregazione Giovanile ha confermato attività formative, educative e ricreative. Conseguentemente alla chiusura temporanea della sede del Centro di Aggregazione Giovanile per ristrutturazione della sede con i fondi PNRR, il Team di Comunità ha elaborato con altre realtà locali una proposta alternativa di animazione socio-educativa per i giovani. E' rimasta costante la frequenza al CAG, registrando una lieve inflessione a seguito del riposizionamento della sede.

Avviata la nuova progettualità triennale del Servizio per i minori, le famiglie e la comunità che raccoglie il percorso dell'ultimo triennio che ha riguardato anche l'utilizzo della nuova sede presso l'edificio di proprietà Comunale in via Unica Belgiano. Portato a termine il percorso formativo per lo sviluppo dell'assetto di collegamento, tra team tutela e team sviluppo di comunità, tra servizio Minori, Famiglie e Comunità e Servizio Sociale Professionale.

Il Team Tutela, con il Team di Comunità, svolge importante lavoro di rete con le agenzie territoriali, offrendo sostegno ed orientamento ai minori e alle famiglie in collaborazione con scuole e servizi sanitari. Nell'estate si è rinnovata la modalità di condivisione fra diversi soggetti per l'organizzazione dei Centri estivi sul territorio, con una co-progettazione delle attività estive consentendo, tramite l'accreditamento di posti disponibili all'interno delle diverse realtà, la partecipazione a tutte le attività estive, pubbliche e private, al costo calmierato previsto dalla tariffa dei Centri estivi comunali.

Il Comune ha adeguato il servizio di Assistenza Educativa Scolastica alunni con disabilità a esigenze sempre crescenti (incremento annuale del 20% delle certificazioni) sia durante il percorso scolastico che nel periodo estivo.

È stato potenziato il servizio per la prima infanzia secondo principi di innovazione e di lavoro di comunità, prevedendo proposte progettuali di integrazione, socializzazione e scambio tra adulti e bambini. L'Amministrazione inoltre partecipata all'implementazione di diverse progettualità sovra locali, progetti e tavoli distrettuali.

Confermata l'adesione alla misura "Nidi Gratis" di Regione Lombardia, che ha permesso la gratuità della frequenza al servizio a una significativa percentuale di utenti. Sono proseguiti gli interventi di migliorie delle strutture e forniture da parte della Cooperativa Sociale concessionaria. In ambito politiche abitative, oltre alle ordinarie attività connesse alla

assegnazione degli alloggi SAP e alla erogazione dei fondi Regionali a sostegno dell'affitto, il Comune partecipa al gruppo di lavoro distrettuale dell'Agenzia per l'abitare e ha sottoscritto il Protocollo d'Intesa per la tutela delle fragilità in fase di escomio, con Prefettura di Milano, Corte d'Appello di Milano, Tribunale di Milano, Città metropolitana, Anci Lombardia, Comune di Milano, Ambiti territoriali della Città Metropolitana di Milano, Ordine degli Assistenti Sociali e l'Ordine degli Avvocati.

Il comune ha partecipato agli incontri promossi dal Tavolo Politiche Abitative di Città metropolitana e gli Ambiti territoriali, sullo strumento dell'accordo locale. Avviata collaborazione non onerosa con il Politecnico di Milano sulle questioni dell'abitare.

Prosegue la collaborazione in attuazione del "Protocollo di intesa tra il Comune di San Donato Milanese, Croce Rossa Italiana Comitato Di San Donato Milanese, l'associazione Banco di Solidarietà, l'associazione Caritas Cittadina San Donato Milanese e il Centro di Aiuto alla Vita (CAV) per la collaborazione nella gestione delle situazioni di disagio socio-economico relativo al fabbisogno alimentare. Nell'ambito degli interventi a sostegno della povertà, il Servizio Sociale Professionale collabora anche con Caritas cittadina e decanale.

Concluso il percorso formativo del personale comunale in esecuzione del Protocollo d'Intesa con Regione Lombardia e Tribunale di Milano, e ad ottobre è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità presso il Comune di San Donato Milanese, dove i cittadini possono effettuare il deposito telematico degli atti e ricevere comunicazioni e notifiche da parte delle cancellerie, informazioni relative ai procedimenti giudiziari ed a quelli relativi alla volontaria giurisdizione, informazioni e consulenza sugli istituti di protezione giuridica.

Nel 2024 a conclusione di un percorso condiviso tra i Comuni dell'Ambito Sociale, è stata realizzata la revisione del Regolamento per l'accesso agli interventi e prestazioni dei Servizi Sociali finalizzati ad assicurare i livelli essenziali di assistenza e protezione sociale, degli interventi sociali di carattere economico, finalizzati al contrasto alla povertà ed all'inclusione sociale, a favore del singolo e del nucleo familiare, per rendere lo stesso maggiormente rispondente all'attuale contesto socioculturale e coerente con le modifiche e integrazioni normative intervenute negli anni. A dicembre il Consiglio Comunale ha approvato il nuovo Regolamento che modifica e sostituisce il precedente.

È stata conclusa la procedura per la concessione biennale degli spazi del Centro Antiviolenza "Centro Donna San Donato" e completato il bando per l'attribuzione dei contributi regionali al Centro Antiviolenza per l'attuazione del Programma 2024/2025. In ottobre è stato rinnovato il Protocollo d'Intesa triennale della Rete Territoriale Interistituzionale Antiviolenza degli Ambiti del Sud Est Milano e del Paurlese, confermando il ruolo di capofila del Comune di San Donato Milanese e allargando la partecipazione a tre nuovi sottoscrittori.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2025. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOGEI"** questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)