



Comune di San Donato Milanese

PERFORMANCE

Consuntivo al 31 dicembre 2024

PR001

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Servizi di supporto interno - istituzionali
	Organi Istituzionali, rappresentanza
FINALITÀ	Garantire il supporto agli organi istituzionali, il soddisfacimento delle esigenze di informazione e trasparenza amministrativa della cittadinanza mediante l'utilizzo della strumentazione prevista dalla legislazione vigente. Favorire la partecipazione attiva dei cittadini con iniziative di carattere istituzionale o con azioni volte ad agevolare libere aggregazioni.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Informazione e trasparenza - Legalità ed etica pubblica.

Descrizione Stakeholder
Cittadini
Organi Istituzionali
Uffici Comunali

COD.	%	Nominativo
PR001	12	omissis
PR001	5	omissis
PR001	98	omissis
PR001	8	omissis
PR001	5	omissis
PR001	5	omissis
PR001	33	omissis
PR001	8	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0001	N. cittadini ricevuti dal Sindaco	30	60	30	200
I0060	N. candidature presentate per Pubblici riconoscimenti	3	20	17	666,67
I0061	N. Pubblici riconoscimenti	3	7	4	233,33
I0062	N. giorni di ricevimento Sindaco	25	25	0	100
I0063	N. iniziative istituzionali	4	9	5	225
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I1051	N. appuntamenti istituzionali del Sindaco	50	60	10	120

PR002

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Servizi di supporto interno - affari generali
	gestire la segreteria, il protocollo, l'archivio e l'organizzazione burocratica
FINALITÀ	Garantire il supporto alle aree organizzative dell'ente attraverso le attività di segreteria, la gestione e l'archiviazione degli atti in entrata e in uscita e gli adempimenti normativi. il funzionamento complessivo dell'organizzazione burocratica comunale. Supportare l'intera struttura comunale nelle procedure di gara e per i relativi contratti e nelle specifiche richieste di consulenze legali.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Legalità ed etica pubblica.

Descrizione Stakeholder
Amministratori
Cittadini
Uffici Comunali

COD.	%	Nominativo
PR002	100	omissis
PR002	20	omissis
PR002	95	omissis
PR002	100	omissis
PR002	3	omissis
PR002	100	omissis
PR002	100	omissis
PR002	94	omissis
PR002	100	omissis
PR002	95	omissis
PR002	57	omissis
PR002	3	omissis
PR002	100	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0002	N. bandi	8	11	3	137,5
I0031	N. ore ausilio-formazione - sw - protocollo	4	4	0	100
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0079	N. moszioni e ordini del giorno	15	18	3	120
I0126	N. polizze fideiussorie gestite	19	13	-6	68,421
I0182	N. richieste (DURC, tracciabilita dei flussi, CIG)	40	30	-10	75
I0236	N. nuovi ricorsi, pignoramenti e cessioni di credito gestiti	3	5	2	166,67
I0307	N. sedute di Giunta Comunale	48	50	2	104,17
I0313	N. accessi agli atti evasi	150	260	110	173,33
I0314	N. richieste accesso agli atti	150	280	130	186,67
I0320	N. affrancature postali in uscita	5000	4602,05	-397,95	92,041
I0362	N. atti archiviati digitalmente	50000	58456	8456	116,91
I0364	N. atti giudiziari in deposito	338	358	20	105,92
I0365	N. atti movimentazione archivio	120	647	527	539,17
I0367	N. atti protocollati in entrata dal protocollo	23000	24955	1955	108,5
I0368	N. atti protocollati in uscita complessivamente in tutto l'ente	19000	18623	-377	98,016
I0369	N. atti protocollati in uscita dal protocollo	40	49	9	122,5
I0370	N. atti registrati	20	20	0	100
I0411	N. commissioni comunali convocate	10	14	4	140
I0415	N. comunicazioni alle ditte	100	98	-2	98
I0420	N. conferenze capigruppo convocate	8	7	-1	87,5
I0422	N. Consigli Comunali convocati	8	11	3	137,5
I0426	N. contratti stipulati	30	33	3	110
I0448	N. deliberazioni consiliari	45	50	5	111,11
I0449	N. deliberazioni di Giunta Comunale	145	167	22	115,17
I0451	N. deposito atti equitalia	200	2403	2203	1201,5
I0452	N. determinazioni dirigenziali area	100	197	97	197
I0459	N. ditte verificate	30	55	25	183,33
I0512	N. esiti di gara	3	8	5	266,67
I0523	N. gare ad evidenza pubblica	5	10	5	200
I0570	N. integrazioni/rettifiche all'ordine del giorno	8	23	15	287,5
I0571	N. interrogazioni ricevute ed evase	10	47	37	470
I0620	N. ore di presenza in Consiglio Comunale	40	40	0	100
I0708	N. verbali conferenze capigruppo	8	7	-1	87,5
I0709	N. verbali commissioni	10	14	4	140
I0710	N. verbali Consiglio Comunale	9	11	2	122,22
I0711	N. verbali redatti	13	9	-4	69,231
I0762	N. gg - tempo medio di pubblicazione atti in giorni da parte della segreteria (da approvazione a pubblicazione)	4	4	0	100
I0768	N. gg - tempo medio in giorni di inoltro agli uffici richieste di accesso atti da parte dei cittadini (da data di protocollazione all'arrivo ufficio competente)	1	1	0	100
I0771	N. gg - tempo medio iter protocollo in entrata in giorni (dal ricevimento dell'atto al Protocollo alla consegna dell'atto al destinatario)	1	1	0	100
I0774	N. gg - tempo medio risposta per ricerca in archivio corrente in giorni	1	1	0	100
I0775	N. gg - tempo medio risposta per ricerca in archivio storico in giorni	1	1	0	100
I0777	N. gg - tempo medio rogito contratto in giorni	35	35	0	100
I0805	N. ore di apertura settimanale sportello protocollo	20	20	0	100
I0970	N. percorsi per affissione - prenotati	50	50	0	100
I0971	N. verbali ufficio sanzionatorio	2	31	29	1550
I0972	N. comunicazione di Giunta Comunale gestite	30	79	49	263,33
I0973	N. provvedimenti dirigenziali area	20	41	21	205
I0974	N. controlli trasparenza e correzioni su atti DIR GC CC	300	200	-100	66,667
I0976	N. atti controllati - controllo regolarita atti	60	132	72	220
I0977	N. comunicazioni ai capigruppo	40	50	10	125
I0978	N. pubblicazioni in trasparenza dati/atti Amministratori Comunali	90	90	0	100
I0979	N. copie autentiche rilasciate	1	0	-1	0
I0980	N. attestazioni partecipazione sedute Consiliari/Giunta/Comm.Cons.	7	12	5	171,43
I0982	N. notifiche Consiglio Comunale	250	275	25	110
I1046	N. atti trasmessi per la conservazione	3500	4164	664	118,97

I1054	N. provvedimenti di liquidazione	150	254	104	169,33
I1065	N. fascicoli creati da ufficio protocollo	360	402	42	111,67
I1067	N. documenti controllati per la conservazione	50000	58456	8456	116,91
I1092	N. gare CUC	1	1	0	100
I1126	N. sedute GC in videoconferenza	0	4	0	400
I1130	N. totale ricorsi, pignoramenti e cessioni di credito gestiti	20	20	0	100
I1131	N. aggiornamenti banca dati professionisti avvocati	1	1	0	100
I1132	N. aggiornamenti banca dati candidati rappresentanti del comune presso enti- azianede-istituzioni e aziende speciali	1	0	-1	0
I1138	N. persone formate/esaminate - protocollo	4	10	6	250
I1147	N. protocolli totali dell'Ente - compresi protocolli automatici	50000	58456	8456	116,91
I1161	N. procedure/contratti gestiti PNRR	1	1	0	100
I1168	N. ditte verificate per altri uffici - PNRR	1	1	0	100
I1169	N. inserimenti parte dei dati procedura appalto su Regis - PNRR	1	1	0	100
I1175	N. atti controllati PNRR - controllo regolarita atti	3	6	3	200

PR003

AREA	Servizio Gestione Risorse Umane
DESCRIZIONE	Servizi di supporto interno - personale
	Le risorse umane dell'Ente
FINALITÀ	Garantire una gestione efficace, efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale al fine di valorizzare le risorse umane per migliorarne le prestazioni ed il servizio offerto alla cittadinanza.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente.

Descrizione Stakeholder

Dipendenti
Dirigenti

COD.	%	Nominativo
PR003	100	omissis
PR003	100	omissis
PR003	100	omissis
PR003	100	omissis
PR003	67	omissis
PR003	102	omissis
PR003	100	omissis
PR003	100	omissis
PR003	102	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni				
I0115	N. personale assunto a tempo determinato nel corso dell'anno	3	4	1	133,33
I0116	N. personale assunto a tempo indeterminato nel corso dell'anno	21	13	-8	61,905
I0118	N. personale da assumere nell'anno (Delibere fabbisogno personale :T. indet. T. det.)	21	21	0	100
I0120	N. personale dell'ente in comando/distacco	0	1	1	#DIV/0
I0121	N. personale di altri enti in comando/distacco	1	1	0	100
I0123	N. persone partecipanti a concorsi/selezioni	120	176	56	146,67
I0151	N. procedimenti disciplinari aperti nell'anno	0	3	3	#DIV/0
I0175	N. registrazioni cartellini medio mensile	182	186	4	102,2
I0403	N. cedolini complessivi (dipendenti, amministratori)	2865	2793	-72	97,487
I0404	N. Certificati di malattia	700	468	-232	66,857
I0418	N. Concorsi/Selezioni banditi nell'anno	8	10	2	125
I0457	N. dipendenti dell'Ente a tempo indeterminato e determinato al 31.12 (teste)	183	189	6	103,28
I0536	N. giorni di malattia annuali	3100	2407	-693	77,645
I0549	N. incontri sicurezza sul lavoro	1	2	1	200
I0550	N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	6	8	2	133,33
I0555	N. infortuni sul lavoro riconosciuti	4	2	-2	50
I0619	N. ore di presenza annue (in migliaia)	200	254	54	127
I0628	N. ore straordinarie	4500	2701	-1799	60,022

I0658	N. personale cessato a fini pensionistici	4	5	1	125
I0659	N. unita operative totali dell'ente formate nell'anno	60	189	129	315
I0815	N. personale cessato a tempo indeterminato.	9	15	6	166,67
I0937	N. visite di Sorveglianza Sanitaria effettuate nel corso dell'anno	105	109	4	103,81
I0938	N. dipendenti soggetti a Sorveglianza Sanitaria nell'anno in corso	105	100	-5	95,238

PR004

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Servizi di supporto interno - sistemi informativi
	Sistemi informativi, statistica e privacy.
FINALITÀ	Assicurare la continuita di funzionamenti dei servizi informativi attraverso l'approvvigionamento, la gestione e la manutenzione dei sistemi informatici comunali e gestire l'integrazione tra applicativi. Partecipare al sistema dei controlli. Transizione al digitale. Provvedere agli aggiornamenti dati per elaborazioni statistiche e gestire le rilevazioni dati del piano statistico nazionale.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Equita fiscale - Valorizzare il patrimonio - Efficienza e innovazione per una citta all'avanguardia.

Descrizione Stakeholder
Cittadini
Uffici Comunali

COD.	%	Nominativo
PR004	10	omissis
PR004	100	omissis
PR004	2	omissis
PR004	100	omissis
PR004	100	omissis
PR004	100	omissis
PR004	100	omissis
PR004	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0004	N. apparati di rete (switch, router firewall)	35	31	-4	88,571
I0008	N. Applicativi gestionali	86	90	4	104,65
I0009	N. Caselle di posta elettronica (gestite e create)	270	283	13	104,81
I0011	N. Dispositivi telefonici analogici e fax attivi	13	9	-4	69,231
I0012	N. Dispositivi telefonici VOIP	196	184	-12	93,878
I0013	N. gestori telefonia fissa	2	2	0	100
I0016	N. postazioni hardware (PC)	190	184	-6	96,842
I0018	N. server (virtuali e fisici)	19	16	-3	84,211
I0019	N. SIM gestite	63	61	-2	96,825
I0020	N. software acquistati	2	9	7	450
I0021	N. totale interventi sui sistemi informatici/richieste utenti	3500	3170	-330	90,571
I0022	N. SAN, Nas e librerie di backup	4	3	-1	75
I0024	N. Punti rete in fibra	300	300	0	100
I0025	N. Punti rete in rame	650	600	-50	92,308
I0026	N. Rack gestiti	13	13	0	100
I0027	N. Rilevatori presenze	9	9	0	100
I0028	N. Sedi collegate in rete	6	6	0	100
I0029	N. Stampanti, scanner, plotter	75	65	-10	86,667
I0030	N. interventi assistenza - sw - protocollo	30	25	-5	83,333
I0032	N. inserimenti/ruoli assegnati-modificati - sw - SO4	200	458	258	229
I0033	N. interventi su struttura organizzativa - sw - SO4	5	2	-3	40
I0034	N. interventi assistenza front/back office - sw - SURF	50	35	-15	70
I0038	N. verifiche effettuate - sw - SURF	50	60	10	120
I0040	N. questionari creati e gestiti su Limesurvey - customer	0	0	0	#DIV/0
I0043	N. accessi per modifiche/creazione pagine - sito web - portale dem	50	40	-10	80
I0047	N. data base aggiornati - statistica	8	8	0	100
I0049	N. indagini/rilevazioni - statistica	3	3	0	100
I0050	N. prospetti predis/verifica - trasparenza	2	3	1	150
I0051	N. questionari comp/verif per indagini statistiche - statistica	25	35	10	140

I0052	N. report (di vario genere) - statistica	30	28	-2	93,333
I0054	N. report - CDG e MP (BO)	10	8	-2	80
I0056	N. consulenze/chiarimenti a uffici - performance MP	10	12	2	120
I0057	N. interventi su MP - performance	20	18	-2	90
I0059	N. aggiornamento dati - IPA	2	0	-2	0
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	3	-2	60
I0286	N. documenti e sezioni verificate - ACCESSIBILE	20	15	-5	75
I0902	N. verifiche - controlli pubblicazioni trasparenza	30	50	20	166,67
I0903	N. Installazioni / rifacimento PC	80	41	-39	51,25
I0905	N. Installazioni/aggiornamenti SW su PC	1500	1472	-28	98,133
I0908	N. Ore Attività di analisi, sviluppo e implementazioni procedure e nuovi applicativi	270	270	0	100
I0909	N. Installazione/aggiornamenti Software su Server	30	30	0	100
I0911	N. Verifiche infrastruttura ICT	6250	6250	0	100
I0912	N. Verifiche backup	7500	7500	0	100
I0913	N. Verifiche Ambiente Data Base	1250	1250	0	100
I0914	N. Verifiche Ambiente Sicurezza	2000	2000	0	100
I0916	N. Richieste a gestori telefonia fissa	5	14	9	280
I0920	N. Interventi per dispositivi configurati per la rete WI-FI	5	4	-1	80
I0921	N. gestori telefonia mobile	1	1	0	100
I0922	N. Dispositivi mobili gestiti e configurati	41	41	0	100
I0923	N. Interventi dispositivi mobili	20	11	-9	55
I0924	N. Utenti di rete	198	200	2	101,01
I0925	N. Utenti Abilitati a Portali e gestiti	205	196	-9	95,61
I0927	N. acquisti hardware CONSIP-MEPA	2	5	3	250
I1056	N. provvedimenti annuali accessibilità	1	1	0	100
I1068	N. dataset automatizzati - open data	12	12	0	100
I1069	N. dataset pubblicati - open data	28	28	0	100
I1070	N. servizi integrati e gestiti - PagoPA	97	97	0	100
I1074	N. registro trattamenti - aggiornamento - PRIVACY	1	0	-1	0
I1082	N. access point - wifi	47	47	0	100
I1133	N. documenti creati/aggiornati/verificati - privacy	50	30	-20	60
I1134	N. abilitazioni - sito web	5	6	1	120
I1136	N. servizi/messaggi creati e/o gestiti/inviati - AppIO	50	20	-30	40
I1137	N. istanze online - create/modificate - surf	50	13	-37	26
I1170	N. candidature gestite - PA Digitale 2026 - PNRR	7	7	0	100
I1171	N. contratti inseriti per candidature - PA Digitale 2026 - PNRR	3	3	0	100
I1172	N. aggiornamenti pagine sito web candidature - PA Digitale 2026 - PNRR	6	7	1	116,67
I1173	N. atti e documenti predisposti per candidature - PA Digitale 2026 - PNRR	40	12	-28	30

PR005

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Servizi di supporto interno - servizi finanziari
	Programmazione economico - finanziaria, economato e controllo di gestione.
FINALITÀ	Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio finanziario nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa, Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico - finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Equità fiscale - Valorizzare il patrimonio.

Descrizione Stakeholder
Amministratori
Funzionari

COD.	%	Nominativo
PR005	100	omissis
PR005	100	omissis
PR005	20	omissis
PR005	100	omissis
PR005	100	omissis
PR005	2	omissis
PR005	100	omissis
PR005	100	omissis

PR005	100	omissis
PR005	100	omissis
PR005	100	omissis
PR005	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni				
I0102	N. parametri di deficitarieta rispettati				
I0162	N. protocolli	4500	4576	76	101,69
I0176	N. registrazioni iva	450	544	94	120,89
I0179	n. residui eliminati	600	600	0	100
I0180	n. residui reimpegnati	150	130	-20	86,667
I0181	N. ordinativi di entrata	10000	11428	1428	114,28
I0196	N. richieste di assistenza evase da parte di colleghi e amministratori	1000	1800	800	180
I0197	N. richieste di assistenza pervenute da parte di colleghi e amministratori	1000	1800	800	180
I0198	N. richieste equitalia	500	572	72	114,4
I0279	N. subimpegni	480	595	115	123,96
I0310	N. accertamenti	530	498	-32	93,962
I0366	N. atti pervenuti	3000	3576	576	119,2
I0371	N. atti soggetti a correzione	2500	1800	-700	72
I0396	N. buoni economali	100	92	-8	92
I0442	N. corrispettivi	1600	1747	147	109,19
I0542	N. impegni	4500	4345	-155	96,556
I0601	N. mandati emessi	7000	7141	141	102,01
I0646	N. totale parametri di deficitarieta	8	8	0	100
I0707	N. variazioni di bilancio	6	8	2	133,33
I0726	Predisposizione documento di sintesi di bilancio per sito web	35	35	0	100
I0753	N. gg - tempo medio dell'emissione del mandato in giorni (dall'autorizzazione al mandato di pagamento)	2	2	0	100
I0754	N. gg - tempo medio dell'emissione della reverseale d'incasso in giorni (dall'acquisizione della nota contabile all'incasso)	2	2	0	100
I0772	N. gg - tempo medio pareri regolarita contabile in giorni	2	2	0	100
I1160	N. finanziamenti gestiti PNRR	14	14	0	100

PR006

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Gestire rapporto con le societa partecipate
	Controllo analogo e monitoraggio.
FINALITÀ	Gestire i rapporti con le societa e gli enti partecipati in funzione dei servizi attribuiti e esercitando un'azione di controllo in applicazione delle disposizioni normative.
MOTIVAZIONI	Servizi efficienti - qualita delle prestazioni - ottimizzazione delle risorse collettive.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR006	5	omissis
PR006	30	omissis
PR006	30	omissis
PR006	2	omissis
PR006	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0177	N. report annuali medi esaminati per societa partecipata	3	3	0	100
I0414	N. comunicazioni a enti diversi	4	4	0	100
I1088	N. certificazioni Enti pervenute - Bil.Consolidato	5	5	0	100
I1089	N. obiettivi raggiunti ACF	3	3	0	100
I1090	Rispetto termini verifica dati finanziari - Bil.Consolidato	1	5	4	500

I1091	N. enti da consolidare - Bil.Consolidato	5	5	0	100
-------	--	---	---	---	-----

PR007

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Gestire le relazioni esterne ed il rapporto con i cittadini - Punto Comune
	Punto Comune
FINALITÀ	Garantire il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'ente con i cittadini, secondo i principi di trasparenza e di efficacia previsti dalla legge. Più servizi e migliore efficienza nei tempi di erogazione.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Informazione e trasparenza - Legalità ed etica pubblica - Da cittadino informato a partner - Efficienza e innovazione per una città all'avanguardia e ottimizzazione delle risorse comunali.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR007	100	omissis
PR007	90	omissis
PR007	50	omissis
PR007	100	omissis
PR007	4	omissis
PR007	25	omissis
PR007	50	omissis
PR007	80	omissis
PR007	90	omissis
PR007	100	omissis
PR007	50	omissis
PR007	2	omissis
PR007	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0223	N. richieste pass disabili	400	480	80	120
I0258	N. segnalazioni inoltrate agli uffici comunali (no Punto Comune)	450	527	77	117,11
I0280	N. telefonate ricevute dall'URP	3500	3188	-312	91,086
I0314	N. richieste accesso agli atti	350	220	-130	62,857
I0425	N. contatti URP - sportello - telefonate - e-mail, etc.	11000	11598	598	105,44
I0851	N. segnalazioni evase direttamente da Punto Comune	20	18	-2	90
I0852	N. pagamenti refezione/mensa e servizi scolastici integrativi	550	457	-93	83,091
I0853	N. pratiche gestite in SURF	4400	4746	346	107,86
I0855	N. rilascio PIN CRS/TSN	10	16	6	160
I1142	N. pagamenti PagoPA	600	980	380	163,33
I1143	N. appuntamenti passaporto online	150	121	-29	80,667
I1145	N. protocolli in partenza	600	669	69	111,5
I1176	N. segnalazioni pervenute	400	545	145	136,25
I1177	N. richieste passaporti	50	73	23	146
I1178	N. protocolli in arrivo	1300	2070	770	159,23
I1179	N. verifiche anagrafiche richiesta da INPS	90	14	-76	15,556

PR008

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Gestire i servizi demografici
	Demografici.
FINALITÀ	Migliorare la gestione delle funzioni proprie e delegate dallo Stato. In particolare la raccolta e l'aggiornamento delle posizioni relative alle singole persone, famiglie anagrafiche e convivenze per i cittadini italiani e stranieri residenti nel Comune e per i cittadini italiani residenti all'estero.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Una città integrata ed accogliente.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR008	10	omissis
PR008	100	omissis
PR008	100	omissis
PR008	100	omissis
PR008	50	omissis
PR008	10	omissis
PR008	100	omissis
PR008	70	omissis
PR008	50	omissis
PR008	20	omissis
PR008	10	omissis
PR008	100	omissis
PR008	95	omissis
PR008		omissis
PR008	100	omissis
PR008	50	omissis
PR008	95	omissis
PR008	2	omissis
PR008	100	omissis
PR008	100	omissis
PR008	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	2	2	0	100
I0143	N. accessi ufficio stranieri (biglietti e prenotazioni)	5000	8079	3079	161,58
I0282	N. cambi di indirizzo on line - portale	35	34	-1	97,143
I0315	N. accessi uffici demografici (biglietti e prenotazioni)	15000	14799	-201	98,66
I0398	N. carte d'identita cartacee	100	94	-6	94
I0399	n. carte d'identita elettroniche	4500	4729	229	105,09
I0406	N. certificati emessi con bollo virtuale	2300	2500	200	108,7
I0857	N. certificati anagrafici	6000	5260	-740	87,667
I0858	N. domande elettorali on line	15	31	16	206,67
I0859	N. certificati anagrafici on line	2500	2144	-356	85,76
I0860	N. attestazioni permanenti cittadini comunitari	10	16	6	160
I0861	N. pratiche per non residenti ufficio stranieri	1200	1850	650	154,17
I0862	N. pratiche per residenti ufficio stranieri	500	475	-25	95
I0863	N. atti nascita stato civile	300	346	46	115,33
I0864	N. atti matrimonio stato civile	200	235	35	117,5
I0865	N. atti morte stato civile	700	730	30	104,29
I0866	N. atti pubblicazione matrimonio stato civile	110	122	12	110,91
I0867	N. atti cittadinanza stato civile	250	245	-5	98
I0868	N. pratiche cittadinanza jure sanguinis	10	12	2	120
I0869	N. celebrazioni matrimoni civili	50	51	1	102
I0870	N. matrimoni per delega	1	0	-1	0
I0871	N. autorizzazione cremazioni	380	354	-26	93,158
I0872	N. autorizzazioni dispersioni ceneri	15	27	12	180
I0873	N. autorizzazioni seppellimento	480	454	-26	94,583
I0874	N. autorizzazioni sepoltura fuori Comune	500	539	39	107,8
I0875	N. autorizzazioni sepoltura in Comune	40	56	16	140
I0876	N. annotazioni su atti di stato civile	900	1600	700	177,78
I0877	N. atti separazioni e divorzi	25	46	21	184
I0878	N. certificati stato civile	5000	4392	-608	87,84
I0879	N. aperture festive ufficio stato civile	4	4	0	100
I0880	N. iscrizioni liste elettorali	900	1208	308	134,22
I0881	N. cancellazioni liste elettorali	900	1056	156	117,33
I0882	N. cambi sezione liste elettorali	210	326	116	155,24
I0883	N. stampa tessere elettorali nuove e duplicati	1500	1524	24	101,6

I0884	N. stampa etichette elettorali	250	475	225	190
I0885	N. certificati elettorali	700	1046	346	149,43
I0886	N. immigrazioni ufficio anagrafe	1100	817	-283	74,273
I0887	N. emigrazioni ufficio anagrafe	950	961	11	101,16
I0888	N. cambi di via ufficio anagrafe	400	302	-98	75,5
I0889	N. variazioni anagrafiche ufficio anagrafe	700	1328	628	189,71
I0890	N. cancellazioni per irreperibilita	100	71	-29	71
I0893	N. autentiche firme e copie	1300	1442	142	110,92
I0895	N. autentiche vendita veicoli	5	8	3	160
I0897	N. inserimento cartellini carte d'identita	5000	4885	-115	97,7
I0898	N. atti protocollati in uscita	7000	6689	-311	95,557
I1035	N. pratiche separazione	10	7	-3	70
I1036	N. pratiche divorzio	5	16	11	320
I1125	N. dichiarazioni anticipate trattamento DAT	10	14	4	140
I1148	N. residenze da istanze online - portale	50	28	-22	56
I1149	N. rettifiche da ANPR	40	18	-22	45
I1174	N. autentiche con videochiamata	30	19	-11	63,333
I1178	N. protocolli in arrivo	2000	2331	331	116,55
I1180	N. residenze da istanze online - ANPR	400	250	-150	62,5
I1181	N. statistiche elettetorale/Prefettura	4	6	2	150
I1182	N. rilascio ruoli matricolari	10	11	1	110
I1183	N. iscrizioni e aggiunzioni liste di leva	220	174	-46	79,091
I1184	N. pratiche elezioni (scrutatori, presidenti, ammissioni al voto, autorizzazioni, invio dati Prefettura)	750	619	-131	82,533
I1185	N. e-mail elettorale	320	550	230	171,88
I1186	N. iscrizioni e cancellazioni albo Scrutatori	250	93	-157	37,2
I1187	N. iscrizioni e cancellazioni albo Presidenti di seggio	10	16	6	160
I1188	N. iscrizioni e cancellazion Giudici Popolari	0	0	0	#DIV/0
I1189	N. unioni civili	5	1	-4	20
I1190	N. autorizzazioni affidamento ceneri	110	110	0	100
I1191	N. statistica mensile/annuale stato civile	24	26	2	108,33
I1192	N. funerali di poverta	4	4	0	100
I1193	N. richiesta verifiche da uffici interni (elaborazione dati per scuole, acqua, matrimoni, sindaco, ufficio stampa?)	100	535	435	535
I1194	N. richieste, verifiche e statistiche elaborazione dati da autorità e PPAA	200	281	81	140,5
I1195	N. richieste PIN PUK CIE	400	378	-22	94,5
I1196	N. rilascio, attivazione, consulenza SPID	20	46	26	230
I1197	N. convivenze di fatto, istituzione -scioglimento	5	49	44	980
I1198	N. carte di identità NON residenti	25	49	24	196
I1199	N. cambi di indirizzo online da anpr	20	103	83	515
I1200	N. e-mail anagrafe	6200	7000	800	112,9
I1201	N. e-mail stato civile	1000	3000	2000	300
I1202	N. telefonate di informazioni anagrafe	4500	3985	-515	88,556
I1203	N. telefonate di informazioni stato civile	5000	8000	3000	160
I1204	N. telefonate di informazioni elettorale	500	600	100	120
I1205	N. sopralluoghi per verifiche numeri interni	2	5	3	250
I1206	N. telefonate - email informazioni ufficio stranieri	5500	4800	-700	87,273

PR009

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Gestire servizi cimiteriali
	Gestione.
FINALITÀ	Garantire la gestione dei servizi cimiteriali e controllare il rispetto delle convenzioni con i gestori nell'applicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali, nonché assicurare l'adeguata manutenzione ordinaria e straordinaria.
MOTIVAZIONI	Garantire la qualità dei servizi e il controllo delle disposizioni normative.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR009	2	omissis

PR009	5	omissis
PR009	5	omissis
PR009	5	omissis
PR009	2	omissis
PR009	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	2	3	1	150
I0082	N. nuove concessioni rilasciate - Concentrico	2	2	0	100
I0083	N. nuove concessioni rilasciate - Monticello	160	148	-12	92,5
I0084	N. nuove concessioni rilasciate - Poasco	1	12	11	1200
I0095	N. ossari/cinerari concessi Concentrico	1	19	18	1900
I0096	N. ossari/cinerari concessi Monticello	150	136	-14	90,667
I0097	N. ossari/cinerari concessi Poasco	1	28	27	2800
I0098	N. ossari/cinerari richiesti Concentrico	2	0	-2	0
I0099	N. ossari/cinerari richiesti Monticello	150	100	-50	66,667
I0100	N. ossari/cinerari richiesti Poasco	1	28	27	2800
I0250	N. segnalazioni guasti cimitero Concentrico	20	14	-6	70
I0251	N. segnalazioni guasti cimitero Monticello	80	60	-20	75
I0252	N. segnalazioni guasti cimitero Poasco	5	3	-2	60
I0345	N. aree cimiteriali libere Concentrico	450	449	-1	99,778
I0346	N. aree cimiteriali libere Monticello	850	804	-46	94,588
I0347	N. aree cimiteriali libere Poasco	100	116	16	116
I0348	N. aree cimiteriali occupate Concentrico	2700	2763	63	102,33
I0349	N. aree cimiteriali occupate Monticello	6800	6822	22	100,32
I0350	N. aree cimiteriali occupate Poasco	630	654	24	103,81
I0513	N. esumazioni ed estumulazioni da effettuare Poasco - scaduta la concessione	30	66	36	220
I0514	N. esumazioni ed estumulazioni da effettuare Concentrico - scaduta la concessione	20	16	-4	80
I0515	N. esumazioni ed estumulazioni da effettuare Monticello - scaduta la concessione	300	354	54	118
I0516	N. esumazioni ed estumulazioni effettuate Concentrico - a scadenza concessione	20	9	-11	45
I0517	N. esumazioni ed estumulazioni effettuate Monticello - a scadenza concessione	150	156	6	104
I0518	N. esumazioni ed estumulazioni effettuate Poasco - a scadenza concessione	2	15	13	750
I0595	N. Loculi concessi Concentrico	2	2	0	100
I0596	N. Loculi concessi Monticello	50	74	24	148
I0597	N. Loculi concessi Poasco	1	3	2	300
I0598	N. Loculi richiesti Concentrico	5	1	-4	20
I0599	N. Loculi richiesti Monticello	50	47	-3	94
I0600	N. Loculi richiesti Poasco	1	3	2	300
I0635	N. Tombe concesse Concentrico	1	1	0	100
I0636	N. Tombe concesse Monticello	1	1	0	100
I0637	N. Tombe concesse Poasco	1	0	-1	0
I0638	N. Tombe richieste Concentrico	1	1	0	100
I0639	N. Tombe richieste Monticello	1	1	0	100
I0640	N. Tombe richieste Poasco	1	0	-1	0
I0737	N. giorni di apertura settimanale del cimitero	7	7	0	100
I0899	N. concessioni-rinnovi rilasciati Concentrico	10	20	10	200
I0900	N. concessioni-rinnovi rilasciati Monticello	60	63	3	105
I0901	N. concessioni-rinnovi rilasciati Poasco	2	19	17	950

PR010

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Gestire il patrimonio comunale
	rilevazione contabile e inventariazione
FINALITÀ	Assicurare la gestione amministrativa e contabile del patrimonio immobiliare e mobiliare.

MOTIVAZIONI	Valorizzare il patrimonio e controllare la qualità degli interventi e dell'uso collettivo.
--------------------	--

Descrizione Stakeholder
Amministratori
Cittadini
Comuni
Consegnatari

COD.	%	Nominativo
PR010	7	omissis
PR010	70	omissis
PR010	2	omissis
PR010	70	omissis
PR010	1	omissis
PR010	1	omissis
PR010	10	omissis
PR010	1	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0193	N. richieste autorizzazioni uso sale e spazi comunali pervenute	18	27	9	150
I0357	N. associazioni monitorate attraverso l'Albo delle associazioni	99	99	0	100
I0359	N. associazioni totali	99	99	0	100
I0387	N. autorizzazioni uso sale e spazi comunali rilasciate	18	25	7	138,89
I0388	N. autorizzazioni uso sale e spazi comunali rilasciati in collaborazione (gratuitamente)	1	4	3	400
I0393	N. beni inventariati	120	107	-13	89,167
I1047	N. istruttorie valutazione domande iscrizione associazioni	1	8	7	800
I1048	N. associazioni iscritte	1	0	-1	0
I1049	N. domande iscrizione associazioni rigettate	0	0	0	#DIV/0
I1050	N. associazioni cancellate	0	0	0	#DIV/0
I1053	N. variazioni a valore	600	3508	2908	584,67

PR011

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestire il patrimonio comunale ed. pubblici - manutenzione ordinaria
FINALITÀ	Assicurare la gestione amministrativa e contabile del patrimonio immobiliare e la manutenzione ordinaria in relazione alle risorse economiche disponibili.
MOTIVAZIONI	Valorizzare il patrimonio - Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Futuro e nuove generazioni - La casa bene primario - Informazione e trasparenza - Il lavoro indispensabile del volontariato e del terzo settore - Dialogare con la metropoli e i comuni limitrofi - Da problema a risorsa: rilanciamo il centro sportivo.

Descrizione Stakeholder
Alunni
Amministratori
Anziani
Associazioni
Cittadini
Comuni
Consegnatari
Direzioni scolastiche
Famiglie
Società sportive
Studenti

COD.	%	Nominativo
PR011	30	omissis
PR011	50	omissis
PR011	50	omissis
PR011	50	omissis
PR011	5	omissis
PR011	50	omissis
PR011	50	omissis
PR011	40	omissis
PR011	2	omissis
PR011	14	omissis
PR011	100	omissis
PR011	28	omissis
PR011	50	omissis
PR011	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
------	------------------------	---------	-------	---------	-----------

I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0284	Customer all'utenza	1	1	0	100
I0928	N. Autorizzazioni passi carrai richieste	5	8	3	160
I0929	N. Autorizzazioni passi carrai evase	4	5	1	125
I0930	N. concessioni suolo pubblico richieste	363	214	-149	58,953
I0931	N. concessioni suolo pubblico evase	363	214	-149	58,953
I0932	N. autorizzazioni Impianti pubblicitari richieste	35	60	25	171,43
I0933	N. autorizzazioni Impianti pubblicitari evase	34	30	-4	88,235
I0934	N. autorizzazioni/comunicazioni PUGSS richieste	91	84	-7	92,308
I0935	N. autorizzazioni/comunicazioni PUGSS evase	74	84	10	113,51
I1064	N. autorizzazioni cimiteriali	207	118	-89	57,005

PR012

AREA	Area Sviluppo Produttivo e Servizi Territoriali
DESCRIZIONE	Gestione servizi ausiliari
	commessi - ausiliari
FINALITÀ	Garantire il servizio di presidio dell'ingresso del Palazzo Comunale con attività di prima informazione all'utenza, aperture straordinarie in occasione di attività istituzionali o iniziative e attività di supporto a servizi comunali.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente.

Descrizione Stakeholder

COD.	%	Nominativo
PR012	10	omissis
PR012	2	omissis
PR012	30	omissis
PR012	10	omissis
PR012	30	omissis
PR012	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0959	N. aperture straordinarie del Palazzo Comunale	33	35	2	106,06
I0960	N. supporti tecnici forniti in occasione di iniziative	75	75	0	100
I0961	N. media giornaliera informazioni all'utenza	40	41	1	102,5
I0962	N. registrazioni per richieste autovetture e biciclette	780	1031	251	132,18

PR013

AREA	Area Sviluppo Produttivo e Servizi Territoriali
DESCRIZIONE	Gestione servizi acquisti, magazzino e assicurazioni
	acquisti, magazzino e assicurazioni
FINALITÀ	Gestione delle procedure inerenti forniture e servizi per il funzionamento di uffici e servizi comunali anche attraverso centrali di committenza. Monitoraggio e manutenzione delle attrezzature d'ufficio e degli automezzi comunali. Gestione delle polizze assicurative e del servizio pulizia immobili comunali. Gestione magazzino comunale.
MOTIVAZIONI	Razionalizzazione della spesa e cura dei beni comunali. Un comune accessibile, efficiente e sicuro.

Descrizione Stakeholder
Amministratori
Funzionari

COD.	%	Nominativo
PR013	15	omissis
PR013	100	omissis
PR013	2	omissis
PR013	70	omissis
PR013	15	omissis
PR013	70	omissis
PR013	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	1	1	0	100
I0094	N. ordini di forniture e servizi	50	59	9	118
I0222	N. richieste magazzino	250	281	31	112,4
I0247	N. segnalazioni disservizi pulizie comunicate al gestore	5	12	7	240
I0269	N. sinistri	35	62	27	177,14
I0271	N. sinistri senza seguito	5	13	8	260
I0317	N. acquisti tramite mercato elettronico	25	14	-11	56
I0354	N. polizze assicurative in gestione	8	8	0	100
I0382	N. attrezzature gestite da ufficio acquisti	80	31	-49	38,75
I0454	N. di interventi di manutenzione meccanica, di carrozzeria, pneumatici e lavaggi mezzi comunali	91	89	-2	97,802
I0572	N. richieste interventi assistenza tecnica su attrezzature	18	18	0	100
I0604	N. mezzi cessati	0	0	0	#DIV/0
I0605	N. veicoli in gestione	25	28	3	112
I0942	N. emissione buoni consegna materiale magazzino	150	195	45	130
I0943	N. verifiche richieste prodotti magazzino per centro di costo	110	111	1	100,91
I0944	N. verifiche qualità pulizie	50	26	-24	52
I0945	N. richieste risarcimento danni gestite	56	79	23	141,07

PR015

AREA	Area Affari Generali istituzionali e Finanziari
DESCRIZIONE	Gestire le entrate e i tributi locali
FINALITÀ	Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi e il sostentamento dell'ente anche attraverso lo sportello ai cittadini.
MOTIVAZIONI	Equità fiscale.

Descrizione Stakeholder
Amministratori
Contribuenti

COD.	%	Nominativo
PR015	100	omissis
PR015	10	omissis
PR015	100	omissis
PR015	100	omissis
PR015	100	omissis
PR015	2	omissis
PR015	100	omissis
PR015	100	omissis
PR015	100	omissis
PR015	50	omissis
PR015	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	4	4	0	100
I0152	N. procedure coattive attivate extratributarie e tributarie (ruoli coattivi)	3	5	2	166,67
I0614	N. ore di apertura settimanale sportello entrate, tributi	20	22	2	110
I0648	N. totale istanze autotutele pervenute	50	82	32	164
I1057	N. posizioni controllate ai fini della liquidazione/accertamento o bonifica dei dati IMU/TASI/TARI	3500	4112	612	117,49
I1058	N. inserimenti Codice Ecografico ini oggetti IMU/TASI/TARI	50	40	-10	80
I1059	Recupero accertato IMU/TASI/TARI (h lavoro addetti/ recupero accertato x 1000)	0,1	0,1	0	100
I1084	N. accertamenti emessi su n. ricorsi presentati	30	50	20	166,67
I1085	N. rimborsi effettuati su n. istanze trattate	1	0,9	-0,1	90

PR016

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili
FINALITÀ	Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarità e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità e delle loro famiglie, anche con la costruzione di un progetto complessivo che favorisca l'autonomia dei soggetti ed il supporto alle famiglie.
MOTIVAZIONI	Il welfare comunale: sostenere le fragilità sociali e nuovi bisogni - Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Diversamente abili
Famiglie

COD.	%	Nominativo
PR016	52	omissis
PR016	2	omissis
PR016	100	omissis
PR016	45	omissis
PR016	5	omissis
PR016	5	omissis
PR016	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0284	Customer all'utenza				
I0462	N. domande accolte inserimenti lavorativi persone diversamente abili	0	0	0	#DIV/0
I0463	N. domande accolte inserimento CDD	2	0	-2	0
I0467	N. domande accolte SAD persone diversamente abili	1	0	-1	0
I0491	N. domande presentate inserimenti lavorativi persone diversamente abili	0	0	0	#DIV/0
I0492	N. domande presentate inserimento CDD	2	0	-2	0
I0495	N. domande presentate SAD persone diversamente abili	1	0	-1	0
I0497	N. domande presentate totali	878	1071	193	121,98
I0499	N. domande presentate trasporto sociale	875	1071	196	122,4
I0672	N. utenti complessivi	260	270	10	103,85
I0674	N. utenti CSE e SFA	16	16	0	100
I0676	N. utenti con progetti individualizzati	6	4	-2	66,667
I0681	N. utenti disabili inseriti in comunità	8	9	1	112,5
I0685	N. utenti inseriti in contesti lavorativi	2	2	0	100
I0693	N. utenti SAD disabili	6	5	-1	83,333
I0705	N. utenti trasporto sociale	20	37	17	185
I0720	N. totale utenti CDD	10	10	0	100
I0747	N. domande accolte trasporto sociale	868	1071	203	123,39
I0770	N. gg - tempo medio intercorso dalla data di richiesta alla data attivazione del SAD in giorni	2	2	0	100
I0785	N. incontri Consulta Disabilità	2	2	0	100
I0791	N. iniziative promosse con la Consulta per la disabilità	1	1	0	100
I0813	N. partecipanti incontri Consulta Disabilità	8	8	0	100
I0837	N. situazioni - trasporti prossimità	3	2	-1	66,667

PR017

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire i servizi di assistenza agli anziani
	Gestione
FINALITÀ	Attivare interventi di cura idonei a favorire il permanere dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente il più a lungo possibile nel contesto socio familiare o comunque in ambiente domiciliare. Assicurare laddove necessario il contributo per le strutture diurne e residenziali per anziani
MOTIVAZIONI	Il welfare comunale: sostenere le fragilità sociali e nuovi bisogni - Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Anziani
Famiglie

COD.	%	Nominativo
PR017	100	omissis
PR017	95	omissis
PR017	100	omissis
PR017	100	omissis
PR017	34	omissis
PR017	100	omissis
PR017	95	omissis
PR017	2	omissis
PR017	10	omissis
PR017	10	omissis
PR017	5	omissis
PR017	5	omissis
PR017	5	omissis
PR017	100	omissis
PR017	2	omissis
PR017	100	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni				
I0145	N. presenti medi centro anziani	150	152	2	101,33
I0342	N. anziani assistiti a diverso titolo	110	127	17	115,45
I0343	N. anziani che usufruiscono del servizio lavanderia e stireria	20	18	-2	90
I0460	N. domande accolte CD Alzheimer	5	9	4	180
I0461	N. domande accolte consegna pasti anziani	10	6	-4	60
I0466	N. domande accolte SAD anziani	10	14	4	140
I0469	N. domande accolte totali del processo	38	46	8	121,05
I0489	N. domande presentate CD Alzheimer	7	14	7	200
I0490	N. domande presentate consegna pasti anziani	10	10	0	100
I0494	N. domande presentate SAD anziani	15	25	10	166,67
I0497	N. domande presentate totali	45	70	25	155,56
I0677	N. utenti consegna pasti anziani	30	36	6	120
I0686	N. utenti inseriti in RSA	8	12	4	150
I0691	N. utenti ristorazione collettiva	45	57	12	126,67
I0692	N. utenti SAD	30	40	10	133,33
I0697	N. utenti soggiorni climatici con contribuzione comunale	3	1	-2	33,333
I0698	N. utenti soggiorni climatici non autosufficienti	3	6	3	200
I0704	N. utenti totali soggiorni climatici	40	52	12	130
I0838	N. visite domiciliari e colloqui rivolti agli anziani	400	283	-117	70,75
I0939	N. Visite domiciliari agli anziani	60	100	40	166,67
I1077	N. domande presentate Centro Diurno Assistenziale	3	7	4	233,33
I1078	N. domande accolte Centro Diurno Assistenziale	3	3	0	100
I1079	N. utenti Centro Diurno Assistenziale	17	24	7	141,18
I1086	N. istruttorie per misure nszionali/regionali/distrettuali	9	0	-9	0
I1110	N.nuove domande presentate Ristorazione Collettiva	10	14	4	140
I1111	N.nuove domande accolte Ristorazione Collettiva	10	14	4	140
I1112	N.utenti Centro Diurno Alzheimer	15	24	9	160

PR018

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire i servizi di assistenza scolastica
	Gestione
FINALITÀ	Garantire l'erogazione dei servizi di pre-post scuola, centri diurni estivi e refezione scolastica e di ogni ulteriore servizio di assistenza scolastica secondo criteri di qualità e di professionalità.
MOTIVAZIONI	Una scuola di qualità.

Descrizione Stakeholder
Alunni
Direzioni scolastiche
Famiglie

COD.	%	Nominativo
PR018	40	omissis
PR018	40	omissis
PR018	10	omissis
PR018	2	omissis
PR018	50	omissis
PR018	100	omissis
PR018	7	omissis
PR018	5	omissis
PR018	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	3	3	0	100
I0076	N. morosi pre-post scuola	50	24	-26	48
I0077	N. morosi refezione scolastica	600	222	-378	37
I0111	N. pasti alunni (in migliaia)	280	268	-12	95,714
I0112	N. pasti corpo docente	29500	29282	-218	99,261
I0174	N. reclami relativi alla refezione scolastica	5	4	-1	80
I0268	N. settimane di apertura centri estivi	12	12	0	100
I0333	N. alunni scuole primarie	1650	1595	-55	96,667
I0334	N. alunni scuole secondarie di primo grado	1200	1159	-41	96,583
I0464	N. domande accolte refezione scolastica	1500	1692	192	112,8
I0475	N. domande centro estivo accolte	400	385	-15	96,25
I0476	N. domande centro estivo presentate	400	385	-15	96,25
I0487	N. domande pre-post scuola accolte	650	633	-17	97,385
I0488	N. domande pre-post scuola ricevute	650	640	-10	98,462
I0493	N. domande presentate refezione scolastica	1500	1692	192	112,8
I0669	N. utenti centro estivo	400	385	-15	96,25
I0680	N. utenti della refezione scolastica esenti o integrazione	750	749	-1	99,867
I0688	N. utenti pre-post scuola	650	633	-17	97,385
I0733	N. iscritti - somma delle iscrizioni settimanali centro estivo	1500	1582	82	105,47
I0743	N. contestazioni a Ditta Appaltatrice	5	4	-1	80
I0784	N. incontri commissione mensa	2	2	0	100
I0790	N. iniziative di educazione alimentare / consumo consapevole	3	3	0	100
I0795	N. iscritti ai servizi di refezione	1500	1692	192	112,8
I0808	N. ore di prestazioni settimanali erogate pre-post scuola	190	191	1	100,53
I0830	N. rateizzazioni concesse	20	38	18	190
I0833	N. solleciti inviati	600	1008	408	168

PR019

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire i servizi di tutela minori Gestione
FINALITÀ	Garantire le attività finalizzate alla prevenzione al sostegno, all'assistenza, alla formazione, alla prevenzione, al recupero e alla tutela di minori in situazioni di fragilità o rischio e delle loro famiglie.
MOTIVAZIONI	Il welfare comunale: sostenere le fragilità sociali e nuovi bisogni.

Descrizione Stakeholder
Famiglie
Minori

COD.	%	Nominativo
PR019	30	omissis
PR019	2	omissis
PR019	30	omissis
PR019	70	omissis
PR019	5	omissis
PR019	7	omissis
PR019	5	omissis
PR019	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	15	10	300
I0067	N. minori assistiti (affidi, comunita, penali, ADM)	100	49	-51	49
I0069	N. minori con prosieguo amministrativo	15	7	-8	46,667
I0070	N. minori in affido	6	7	1	116,67
I0071	N. minori in comunita	30	12	-18	40
I0072	N. minori segnalati da tribunale ordinario	55	29	-26	52,727
I0073	N. minori segnalati da tribunale per minori	110	56	-54	50,909
I0246	N. segnalazioni complessive da scuole, cittadini, tribunale relative ai minori	200	114	-86	57
I0334	N. alunni scuole secondarie di primo grado	1205	1159	-46	96,183
I0401	N. casi penali minori seguiti	20	5	-15	25
I0402	N. casi seguiti - minori e famiglie	230	106	-124	46,087
I0612	N. ore interventi educativi (ADM e altro) erogate annualmente	2800	908	-1892	32,429
I0663	N. utenti - interventi educativi (ADM e altro)	60	27	-33	45
I0699	N. utenti spontanei	15	19	4	126,67
I0748	N. frequentanti Spazio Gio.co.so. - Progetto Una Scuola per tutti	0	0	0	#DIV/0
I0940	Popolazione 14/18 anni	1707	1639	-68	96,016

PR020

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire i servizi per l'infanzia e complementari
	Gestione.
FINALITÀ	Gestire servizi per consentire ai minori l'opportunità di dedicarsi liberamente ad attività ludiche e socializzanti avvalendosi della competenza di personale specializzato.
MOTIVAZIONI	Una scuola di qualità.

Descrizione Stakeholder
Famiglie
Minori

COD.	%	Nominativo
PR020	10	omissis
PR020	66	omissis
PR020	10	omissis
PR020	2	omissis
PR020	5	omissis
PR020	5	omissis
PR020	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	3	-2	60
I0133	N. posti disponibili Tempo per Famiglie	50	50	0	100
I0136	N. posti occupati Tempo per Famiglie	40	72	32	180
I0138	N. posti richieste pervenute Tempo per Famiglie	40	38	-2	95
I0189	N. richieste accolte Tempo per Famiglie	40	34	-6	85
I0332	N. alunni scuola dell'infanzia	740	721	-19	97,432
I0391	N. bambini 2 anni	210	209	-1	99,524
I0392	N. bambini 2/6 anni	1200	1156	-44	96,333
I0534	N. giorni di apertura annuali Tempo per Famiglie	225	235	10	104,44
I0702	N. utenti Tempo per Famiglie	80	70	-10	87,5
I0821	N. presenza complessiva Tempo per Famiglia	2000	1680	-320	84

PR021

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire il Piano Finanziario Diritto allo Studio

	Scuola.
FINALITÀ	Sostenere le scuole nello svolgimento delle attività didattiche attraverso l'organizzazione e/o il finanziamento di attività integrative.
MOTIVAZIONI	Una città integrata ed accogliente - Spostarsi meglio e bene - Una scuola di qualità - Lo sport come pratica di vita - Nuovi stili di vita - I diritti degli animali - Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Alunni
Direzioni scolastiche
Famiglie

COD.	%	Nominativo
PR021	40	omissis
PR021	40	omissis
PR021	5	omissis
PR021	6	omissis
PR021	2	omissis
PR021	50	omissis
PR021	7	omissis
PR021	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	3	3	0	100
I0333	N. alunni scuole primarie	1650	1595	-55	96,667
I0334	N. alunni scuole secondarie di primo grado	1200	1159	-41	96,583
I0337	N. alunni utenti della mediazione linguistica e culturale	60	44	-16	73,333
I0394	N. borse di studio richieste	12	15	3	125
I0395	N. borse di studio rilasciate	10	10	0	100
I0410	N. classi partecipanti	173	172	-1	99,422
I0562	N. iniziative in collaborazione con le scuole	15	15	0	100
I0641	N. totale classi presenti nelle scuole	173	172	-1	99,422
I0664	N. utenti annuali attività integrative finanziate tramite PFDS	6300	5970	-330	94,762
I0665	N. utenti annuali complessivi delle scuole (numero studenti totale)	7200	6803	-397	94,486
I0666	N. utenti annuali Sportello Psicopedagogico	200	90	-110	45
I1113	N. ore interventi psicopedagogici ed educativi erogate annualmente	180	161	-19	89,444

PR022

AREA	Area Sviluppo di Comunità
DESCRIZIONE	Gestire il Piano Finanziario Diritto allo Studio - diversamente abili scuola - diversamente abili.
FINALITÀ	Sostenere le scuole nello svolgimento delle attività didattiche attraverso l'organizzazione e/o il finanziamento di attività integrative.
MOTIVAZIONI	Una città integrata ed accogliente - Spostarsi meglio e bene - Una scuola di qualità - Lo sport come pratica di vita - Nuovi stili di vita - I diritti degli animali - Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Alunni
Direzioni scolastiche
Famiglie

COD.	%	Nominativo
PR022	48	omissis
PR022	2	omissis
PR022	35	omissis
PR022	5	omissis
PR022	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni				
I0330	N. alunni con disabilità seguiti	209	210	1	100,48
I0336	N. alunni totali scuole del territorio	7198	6803	-395	94,512
I0630	N. ore totali di assistenza diretta alunni diversamente abili	40600	42515	1915	104,72
I0631	N. ore totali di assistenza diretta e indiretta alunni diversamente abili	43100	45015	1915	104,44

I0632	N. ore totali di assistenza indiretta alunni diversamente abili	2500	2500	0	100
I0941	N. Totale - monte ore settimanali	1280	1280	0	100

PR023

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire interventi a favore delle persone in difficolt�
FINALIT�	Partecipare a progetti ed iniziative promosse a livello sovracomunale al fine di prevenire e far fronte a fenomeni di disagio sociale e consolidare progressivamente il sistema integrato dei servizi sociali a livello locale. Erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo, accedere ai possibili finanziamenti e sviluppare un'azione sinergica con il terzo settore e le Associazioni.
MOTIVAZIONI	Il welfare comunale: sostenere le fragilit� sociali e nuovi bisogni.

Descrizione Stakeholder
Cittadini indigenti o in stato di bisogno

COD.	%	Nominativo
PR023	5	omissis
PR023	20	omissis
PR023	100	omissis
PR023	5	omissis
PR023	2	omissis
PR023	30	omissis
PR023	35	omissis
PR023	20	omissis
PR023	10	omissis
PR023	7	omissis
PR023	60	omissis
PR023	100	omissis
PR023	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni				
I0157	N. Progetti di Solidarieta	5	5	0	100
I0423	N. contatti al Segretariato Sociale	317	329	12	103,79
I0474	N. domande di contributo economico ricevute	45	33	-12	73,333
I0479	N. domande contributi economici accolte	45	33	-12	73,333
I0569	N. inserimenti lavorativi categorie svantaggiate	1	1	0	100
I0675	N. utenti con interventi di tutela giuridica in capo al comune	9	9	0	100
I0682	N. utenti in carico per problematiche relative al disagio economico	72	86	14	119,44
I0683	N. utenti in carico Servizio Sociale Professionale	110	125	15	113,64
I0803	N. ore di apertura settimanale Segretariato Sociale	9	9	0	100
I1086	N. istruttorie per misure nszionali/regionali/distrettuali	30	4	-26	13,333
I1087	N. incontri di Tavoli/Progetti di rete	58	62	4	106,9

PR024

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire interventi per i giovani
	interventi socio-educativi, formativi e ricreativi.
FINALIT�	Garantire la fruibilit� e l'utilizzo delle informazioni da parte dell'utenza giovanile relative alle seguenti tematiche: lavoro, professioni, scuola, cultura sport tempo libero, vita sociale, educazione permanente, turismo.
MOTIVAZIONI	Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Giovani

COD.	%	Nominativo
PR024	40	omissis
PR024	50	omissis

PR024	80	omissis
PR024	2	omissis
PR024	20	omissis
PR024	6	omissis
PR024	80	omissis
PR024	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0001	N. cittadini ricevuti dal Sindaco				
I0146	N. presenza complessiva Centro aggregazione giovanile (somma delle presenze nei gg di attivita)	4500	4245	-255	94,333
I0147	N. presenza complessiva Informagiovani (somma delle presenze nei gg di attivita)	438	544	106	124,2
I0331	N. alunni quarta e quinta superiore	900	882	-18	98
I0335	N. alunni seconda e terza secondaria di primo grado	800	744	-56	93
I0356	N. associazioni giovanili coinvolte nella coprogettazione di iniziative ed eventi	4	4	0	100
I0468	N. domande accolte Spazio compiti	175	140	-35	80
I0496	N. domande presentate Spazio compiti	175	140	-35	80
I0508	N. enti superiori aderenti al campus	25	23	-2	92
I0510	N. enti universitari aderenti al campus	0	0	0	#DIV/0
I0524	N. giornate annuali di apertura al pubblico Centro aggregazione giovanile	230	224	-6	97,391
I0525	N. giornate annuali di apertura al pubblico Informagiovani	132	113	-19	85,606
I0526	N. giornate annuali di attivita Centro aggregazione giovanile	230	230	0	100
I0527	N. giornate annuali di attivita Informagiovani	146	127	-19	86,986
I0540	N. giovani residenti fasce d'eta interessate da Informagiovani e/o CAG	7900	8258	358	104,53
I0566	N. iniziative di protagonismo giovanile in favore dei giovani realizzate	5	5	0	100
I0585	N. iscritti laboratori CAG	402	120	-282	29,851
I0592	N. laboratori organizzati dal CAG	20	6	-14	30
I0618	N. ore impiegate per incontri di orientamento scolastico per classe	6	6	0	100
I0625	N. ore settimanali dedicate allo Spazio compiti	8	8	0	100
I0626	N. ore settimanali di apertura CAG	26	26	0	100
I0668	N. utenti Centro aggregazione giovanile	297	160	-137	53,872
I0684	N. utenti Informagiovani	150	258	108	172
I0701	N. utenti Sportello counseling specialistico di orientamento scolastico	0	0	0	#DIV/0
I1114	N. iniziative di orientamento scolastico e formazione lavoro	9	10	1	111,11

PR025

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire asili nido
	Gestione
FINALITÀ	Garantire l'erogazione del servizio asilo nido attraverso il controllo del gestore concessionario dei servizi educativi e di supporto.
MOTIVAZIONI	Una scuola di qualità.

Descrizione Stakeholder
Famiglie
Minori

COD.	%	Nominativo
PR025	10	omissis
PR025	15	omissis
PR025	7	omissis
PR025	2	omissis
PR025	4	omissis
PR025	15	omissis
PR025	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
------	------------------------	---------	-------	---------	-----------

I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	3	-2	60
I0129	N. posti disponibili asilo nido	186	186	0	100
I0130	N. posti occupati asilo nido	186	180	-6	96,774
I0225	N. richieste pervenute asilo nido	160	155	-5	96,875
I0267	N. settimane apertura nido estivo	8	7	-1	87,5
I0483	N. domande nido estivo accolte	130	152	22	116,92
I0484	N. domande nido estivo presentate	130	152	22	116,92
I0531	N. giorni apertura servizio asilo nido annuali	235	235	0	100
I0538	N. giorni lavorativi annui	245	245	0	100
I0624	N. ore servizio asilo nido settimanali	52,5	52,5	0	100
I0810	N. ore potenziali massime apertura nido	10,5	10,5	0	100
I1115	N. utenti che usufruiscono della misura NidiGratis di Regione Lombardia	50	84	34	168

PR026

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire le attività e gli interventi nel settore culturale cultura
FINALITÀ	Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocinii.
MOTIVAZIONI	Rimettere in moto la cultura - Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Associazioni
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR026	100	omissis
PR026	25	omissis
PR026	100	omissis
PR026	100	omissis
PR026	25	omissis
PR026	25	omissis
PR026	2	omissis
PR026	100	omissis
PR026	30	omissis
PR026	100	omissis
PR026	8	omissis
PR026	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0105	N. partecipanti iniziative culturali	3000	6250	3250	208,33
I0355	N. associazioni culturali e ricreative presenti sul territorio	34	34	0	100
I0417	N. collaborazioni iniziative musicali	15	12	-3	80
I0558	N. iniziative culturali comunali	20	34	14	170
I0560	N. iniziative di terzi a Cascina Roma	14	75	61	535,71
I0734	N. abbonamenti Rassegna Teatrale	0	0	0	#DIV/0
I0735	N. posti - capienza Teatro Massimo Troisi	350	350	0	100
I0789	N. ingressi rassegna teatrale	0	0	0	#DIV/0
I0835	N. spettacoli rassegna teatrale	0	0	0	#DIV/0
I1044	N. ingressi Emeroteca Cascina Roma	3000	5400	2400	180
I1116	N. partecipanti iniziative di terzi a Cascina Roma	1500	3400	1900	226,67
I1117	N. collaborazioni per matrimoni civili a Cascina Roma	10	24	14	240

PR027

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire le biblioteche comunali gestione

FINALITÀ	Rendere le tre Biblioteche centro informativo locale che renda prontamente disponibile ai propri utenti ogni genere di conoscenza e informazione sia in formato cartaceo che digitale. Offrire all'utenza (ragazzi e adulti) attività di promozione e sostegno alla cultura.
MOTIVAZIONI	Mettere in moto la cultura.

Descrizione Stakeholder
Alunni
Associazioni
Cittadini
Studenti

COD.	%	Nominativo
PR027	100	omissis
PR027	100	omissis
PR027	100	omissis
PR027	100	omissis
PR027	25	omissis
PR027	25	omissis
PR027	100	omissis
PR027	100	omissis
PR027	25	omissis
PR027	2	omissis
PR027	100	omissis
PR027	65	omissis
PR027	100	omissis
PR027	7	omissis
PR027	100	omissis
PR027	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	1	1	0	100
I0150	N. prestiti di libri annuali	37000	40892	3892	110,52
I0557	N. ingressi in biblioteca	17000	18392	1392	108,19
I0564	N. iniziative organizzate in collaborazione con altri Servizi e Agenzie del Territorio	7	8	1	114,29
I0593	N. libri del patrimonio librario	47000	48361	1361	102,9
I0689	N. utenti che hanno effettuato almeno un prestito nell'anno	2000	2342	342	117,1
I0792	N. iniziative promozione alla lettura	150	160	10	106,67
I0797	N. ore apertura domenicale	130	237	107	182,31
I0802	N. ore di apertura settimanale della Sala Studio della Biblioteca Simona Orlandi	71,5	71,5	0	100
I0814	N. partecipanti iniziative promozione alla lettura	3500	4874	1374	139,26
I1118	N. operazioni auto-prestito sede biblioteca centrale	200	31	-169	15,5
I1119	N. operazioni auto-prestito sede biblioteca certosa	0	0	0	#DIV/0
I1120	N. restituzione libri con box esterno sede biblioteca centrale	5000	5253	253	105,06
I1121	N. restituzione libri con box esterno sede biblioteca certosa	600	411	-189	68,5
I1123	N. connessioni internet con sistema Logon Cloud sede biblioteca certosa	40	37	-3	92,5

PR028

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire strutture, servizi ed iniziative del tempo libero gestione
FINALITÀ	"Organizzare i servizi di tempo libero e le iniziative ricreative, anche riferite alle politiche di genere, promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini anche attraverso la concessione di contributi finalizzati alla promozione sportiva e di patrocinii" -
MOTIVAZIONI	Valorizzare elementi positivi di socialità e aggregazione.

Descrizione Stakeholder
Anziani
Associazioni
Cittadini
Società sportive

COD.	%	Nominativo
PR028	100	omissis
PR028	25	omissis
PR028	25	omissis
PR028	25	omissis

Studenti

PR028	2	omissis
PR028	80	omissis
PR028	100	omissis
PR028	30	omissis
PR028	11	omissis
PR028	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0445	N. corsi ricreativi e del tempo libero	330	385	55	116,67
I0480	N. domande di patrocinio e/o collaborazioni da parte di associazioni sportive/società sportive e del tempo libero accolte	35	76	41	217,14
I0481	N. domande di patrocinio e/o collaborazioni da parte di associazioni sportive/società sportive e del tempo libero presentate	35	79	44	225,71
I0587	N. iscrizioni/rinnovi corsi comunali	330	402	72	121,82
I0645	N. totale manifestazioni ricreative	30	51	21	170
I0647	N. totale partecipanti alle manifestazioni ricreative	15000	17000	2000	113,33
I1037	N. interventi a tutela della salute e valorizzazione dello sport	2	4	2	200

PR029

AREA	Area Sviluppo di Comunità'
DESCRIZIONE	Predisporre e gestire l'edilizia Residenziale Pubblica - A gestione
FINALITÀ	Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e/o case comunali, fornendo adeguata manutenzione ordinaria agli edifici comunali.
MOTIVAZIONI	La casa bene primario - Tutelare il territorio - Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Cittadini con difficoltà abitative
Inquilini

COD.	%	Nominativo
PR029	2	omissis
PR029	70	omissis
PR029	3	omissis
PR029	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5		-5	
I0284	Customer all'utenza				
I0323	N. alloggi anziani assegnati	6	3	-3	50
I0324	N. alloggi SAP comunali	134	134	0	100
I0326	N. alloggi SAP ALER	327	327	0	100
I0327	N. alloggi per anziani comunali	22	22	0	100
I0328	N. alloggi totali (SAP ALER, SAP comunali, anziani)	484	484	0	100
I0397	N. cambio alloggi SAP di proprietà comunale	0	0	0	#DIV/0
I0472	N. domande residenti in graduatorie SAP	207	203	-4	98,068
I0473	N. domande alloggi anziani in graduatoria	11	8	-3	72,727
I1105	N. Avvisi (bandi) per formazione graduatorie SAP	2	1	-1	50
I1106	N. Avvisi (bandi) per formazione graduatorie alloggi anziani	0	0	0	#DIV/0
I1107	N. alloggi SAP comunali assegnati	3	4	1	133,33
I1108	N. istanze Contributo di solidarietà	30	14	-16	46,667
I1109	N. istanze Contributo morosità incolpevole	0	0	0	#DIV/0

PR030

AREA	Area Sviluppo Produttivo e Servizi Territoriali
DESCRIZIONE	Agenzia per la Casa

	investimenti
FINALITÀ	Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e/o case comunali, fornendo adeguata manutenzione ordinaria agli edifici comunali.
MOTIVAZIONI	La casa bene primario - Tutelare il territorio - Futuro e nuove generazioni.

Descrizione Stakeholder
Cittadini con difficoltà abitative
Inquilini

COD.	%	Nominativo
PR030	100	omissis
PR030	100	omissis
PR030	2	omissis
PR030	15	omissis
PR030	100	omissis
PR030	15	omissis
PR030	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0324	N. alloggi SAP comunali	134	156	22	116,42
I1093	N. Piano triennale offerta abitativa	1	0	-1	0
I1094	N. Piano annuale offerta abitativa	1	1	0	100
I1095	N. Contratti Locazione gestiti	134	156	22	116,42
I1096	N. Bollettinazioni canoni e spese	3408	3408	0	100
I1097	N. Liquidazioni spese condominali	106	13	-93	12,264
I1098	N. Adempimenti fiscali Contratti di locazione	10	2	-8	20
I1099	N. Procedimenti aggiornamento Anagrafe utenza	134	156	22	116,42
I1101	Alloggi non ERP comunali	3	3	0	100
I1102	Alloggi non ERP comunali in concessione	10	10	0	100
I1103	N. Immobili SAP serviti da Appalto pulizie	5	5	0	100
I1104	N. Occupazioni senza titolo	5	5	0	100
I1105	N. Avvisi (bandi) per formazione graduatorie SAP	1	1	0	100
I1107	N. alloggi SAP comunali assegnati	4	4	0	100

PR031

AREA	Area Sviluppo di Comunità'
DESCRIZIONE	Promozione della formazione e del lavoro sviluppo e gestione di iniziative, strumenti e reti
FINALITÀ	Sviluppo delle employability dei cittadini; competenze di eccellenza accessibili a tutti; sviluppo di reti territoriali efficaci.
MOTIVAZIONI	Sostenere lo sviluppo economico e il lavoro.

Descrizione Stakeholder
Aziende-Imprese
Cittadini
Enti territoriali e statali

COD.	%	Nominativo
PR031	5	omissis
PR031	5	omissis
PR031	50	omissis
PR031	20	omissis
PR031	2	omissis
PR031	5	omissis
PR031	3	omissis
PR031	20	omissis
PR031	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5		-5	
I0103	n. partecipanti agli eventi	200	220	20	110

I0108	N. partenariati o reti attivate	2	3	1	150
I0113	N. percorsi di alternanza scuola-lavoro	2	4	2	200
I0158	n. progetti o bandi coordinati	2	2	0	100
I0276	N. studenti partecipanti al progetto alternanza scuola-lavoro in quarta superiore	10	20	10	200
I0277	N. studenti partecipanti al progetto alternanza scuola-lavoro in terza superiore	0	0	0	#DIV/0
I0278	N. studenti partecipanti progetto alternanza scuola-lavoro	10	20	10	200
I0283	N. tirocinanti ospitati in comune	2	18	16	900
I0390	N. aziende partecipanti progetti di alternanza scuola-lavoro	0	0	0	#DIV/0
I0424	n. contatti aziende	0	0	0	#DIV/0
I0509	N. enti territoriali coinvolti	1	1	0	100
I0590	N. Istituti scolastici coinvolti	4	2	-2	50
I0840	n. progetti o bandi progettati	2	5	3	250

PR032

AREA	Area Sviluppo di Comunita'
DESCRIZIONE	Gestire le relazioni esterne ed il rapporto con i cittadini - comunicazione e partecipazione
	comunicazione e partecipazione
FINALITÀ	Garantire il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'ente con i cittadini, secondo i principi di trasparenza e di efficacia previsti dalla legge.
MOTIVAZIONI	Un comune aperto, accessibile ed efficiente - Informazione e trasparenza - Da cittadino informato a partner.

Descrizione Stakeholder	COD.	%	Nominativo
	PR032	25	omissis
	PR032	25	omissis
	PR032	100	omissis
	PR032	100	omissis
	PR032	25	omissis
	PR032	100	omissis
	PR032	2	omissis
	PR032	20	omissis
	PR032	5	omissis
	PR032	100	omissis
	PR032	70	omissis
	PR032	10	omissis
	PR032	2	omissis
	PR032	100	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0066	N. mesi dell'anno	10	10	0	100
I0101	N. pagine totali SDM	320	336	16	105
I0104	N. partecipanti incontri promossi dall'Amministrazione Comunale	300	700	400	233,33
I0165	N. pubblicazioni SDM	10	10	0	100
I0169	N. quartieri della città	5	5	0	100
I0170	N. quartieri incontrati	2	3	1	150
I0171	N. articoli inclusi in rassegna stampa	11000	11600	600	105,45
I0195	N. richieste centro stampa	375	375	0	100
I0344	N. appuntamenti pubblicati su SDM	250	379	129	151,6
I0353	N. articoli pubblicati su SDM	300	398	98	132,67
I0412	N. comunicati stampa elaborati	75	80	5	106,67
I0419	N. contatti Lavori di Pubblica Utilità	15	30	15	200
I0440	N. Convenzioni Lavori di Pubblica Utilità	1	1	0	100
I0521	N. immagini pubblicate su SDM	200	245	45	122,5
I0547	N. incontri di partecipazione attiva della cittadinanza promossi	10	8	-2	80

I0553	N. informazioni totali pubblicate sui tabelloni luminosi	120	130	10	108,33
I0602	N. manifesti stampati addetto centro stampa	650	650	0	100
I0642	N. totale dei cittadini incontrati nei quartieri	100	100	0	100
I0732	N. servizi fotografici	36	42	6	116,67
I0736	N. elaborati grafici	400	510	110	127,5
I0742	N. persone inserite nei servizi - Lavori Pubblica Utilita	15	9	-6	60
I0963	N. supporti servizi comunali forniti per servizi esterni (es posta e altre consegne nel territorio/fuori)	3	3	0	100
I0965	N. messaggi su social media	1500	1627	127	108,47
I0966	N. notizie pubblicate sul sito comunale	220	235	15	106,82
I0967	N. incontri imprese e attivita produttive	2	2	0	100
I1038	N. patti di collaborazione proposti	4	4	0	100
I1039	N. patti di collaborazione sottoscritti.	4	2	-2	50
I1055	N. appuntamenti su calendario web	200	225	25	112,5
I1060	N. bacheche chiuse sul territorio per affissioni manifesti	15	15	0	100
I1061	N. manifesti affissi su bacheche	30	30	0	100

PR033

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestire il servizio di igiene urbana
	gestione
FINALITÀ	Gestione (e/o controllo) del sistema di raccolta, conferimento e smaltimento dei rifiuti.
MOTIVAZIONI	Curare e valorizzare il verde e l'ambiente.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR033	60	omissis
PR033	25	omissis
PR033	2	omissis
PR033	6	omissis
PR033	50	omissis
PR033	10	omissis
PR033	15	omissis
PR033	35	omissis
PR033	40	omissis
PR033	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	4	4	0	100
I0110	N. passaggi raccolta rifiuti settimanali	6	6	0	100
I0458	N. disservizi raccolta rifiuti segnalati	100	343	243	343
I0529	N. giorni annuali	314	319	5	101,59
I0578	N. interventi raccolta rifiuti effettuati	250	1248	998	499,2
I0579	N. interventi rimozione rifiuti abbandonati	576	345	-231	59,896
I0706	N. utenze raccolta rifiuti	16002	15929	-73	99,544
I0773	N. gg - tempo medio rimozione rifiuti abbandonati in giorni	10	10	0	100
I0826	N. Ql. raccolta differenziata	83963	87493	3530	104,2
I0827	N. Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata) (in migliaia)	121	125	4	103,31
I0936	% raccolta differenziata	69,47	69,49	0,02	100,03

PR034

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestire verde pubblico e arredo urbano
	progettare e gestire lavori per giardini, verde pubblico e arredo urbano
FINALITÀ	Pianificare la gestione del verde pubblico, assicurando il decoro dell'arredo urbano, la manutenzione dei giardini e del verde pubblico in relazione alle risorse economiche disponibili.

MOTIVAZIONI	Curare e valorizzare il verde e l'ambiente.
--------------------	---

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR034	20	omissis
PR034	30	omissis
PR034	2	omissis
PR034	10	omissis
PR034	20	omissis
PR034	5	omissis
PR034	70	omissis
PR034	45	omissis
PR034	15	omissis
PR034	40	omissis
PR034	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0155	N. progettazioni verde pubblico e arredo urbano	1	1	0	100
I0156	N. progettazioni verde pubblico e arredo urbano interne	1	1	0	100
I0214	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano pervenute	383	390	7	101,83
I0215	N. manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano effettuate	4900	4313	-587	88,02
I0301	N. Mq. aree verde pubblico programmate	0	0	0	#DIV/0
I0302	N. Mq. aree verde pubblico realizzate	0	0	0	#DIV/0
I0303	N. Mq. verde pubblico	1200000	1204330	4330	100,36
I0304	N. Mq. verde pubblico attrezzati con giochi	32194	32194	0	100
I0305	N. Mq. verde pubblico dedicato ai cani	15466	15466	0	100
I0839	N. gg - tempo medio evasione richieste abbattimento alberi da parte dei cittadini in giorni	5	5	0	100

PR035

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestire possibili inquinamenti corsi d'acqua superficiali
	gestione
FINALITÀ	Gestire i procedimenti in materia di possibile inquinamento delle acque sul territorio del Comune
MOTIVAZIONI	Curare e valorizzare il verde e l'ambiente.

Descrizione Stakeholder
Aziende-Imprese
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR035	5	omissis
PR035	2	omissis
PR035	6	omissis
PR035	10	omissis
PR035	5	omissis
PR035	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	10	7	-3	70
I0249	N. segnalazioni Enti competenti	5	0	-5	0
I0380	N. attività di monitoraggio corsi d'acqua	30	12	-18	40

PR036

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
-------------	---

DESCRIZIONE	Gestione edilizia pubblica
	edifici pubblici - progettazione - manutenzione straordinaria
FINALITÀ	Assicurare la manutenzione straordinaria e la realizzazione di nuove opere di edilizia pubblica in relazione alle risorse economiche disponibili.
MOTIVAZIONI	Valorizzare il patrimonio.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR036	50	omissis
PR036	50	omissis
PR036	45	omissis
PR036	30	omissis
PR036	35	omissis
PR036	25	omissis
PR036	80	omissis
PR036	50	omissis
PR036	50	omissis
PR036	2	omissis
PR036	12	omissis
PR036	40	omissis
PR036	30	omissis
PR036	20	omissis
PR036	30	omissis
PR036	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0003	N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari cimitero	0	7	7	#DIV/0
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0085	N. nuove opere programmate	9	9	0	100
I0086	N. nuove opere realizzate	7	7	0	100
I0087	N. nuove opere realizzate da terzi	0	0	0	#DIV/0
I0088	N. nuove opere realizzate in ritardo	0	0	0	#DIV/0
I0153	N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie e nuove opere	23	20	-3	86,957
I0154	N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie e nuove opere	35	30	-5	85,714
I0199	N. richieste evase interventi manutentivi ordinari centro diurno anziani / strutture residenziali per anziani	60	54	-6	90
I0200	N. richieste evase interventi manutentivi ordinari cimitero	0	1	1	#DIV/0
I0201	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - scuola dell'infanzia	310	282	-28	90,968
I0206	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - biblioteca	50	58	8	116
I0207	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - impianti sportivi	50	50	0	100
I0208	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - patrimonio artistico culturale scientifico storico	50	37	-13	74
I0209	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - biblioteca	66	58	-8	87,879
I0210	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - impianti sportivi	50	50	0	100
I0211	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - patrimonio artistico culturale scientifico storico	51	37	-14	72,549
I0212	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - scuole primarie/second. di I grado	855	611	-244	71,462
I0213	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie effettuate - scuole primarie/second. di I grado	790	420	-370	53,165
I0218	N. manutenzioni straordinarie effettuate	37	38	1	102,7
I0219	N. manutenzioni straordinarie programmate	37	38	1	102,7
I0220	N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari centro diurno anziani / strutture residenziali per anziani	64	54	-10	84,375
I0221	N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - scuola dell'infanzia	355	282	-73	79,437
I0284	Customer all'utenza	0	0	0	#DIV/0
I0432	N. controlli in loco sulle nuove opere effettuati	450	450	0	100
I0519	N. fascicoli tecnici nuove opere inseriti	0	1	1	#DIV/0
I0759	N. gg - tempo medio di intervento su segnalazione in giorni	5	5	0	100
I0783	N. immobili patrimonio artistico, culturale, scientifico e storico	2	2	0	100

PR037

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestire il trasporto pubblico locale
	gestione
FINALITÀ	Attività di collaborazione con agenzia TPL e Comune di Milano (Gestori del servizio)
MOTIVAZIONI	Spostarsi meglio e bene.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR037	10	omissis
PR037	1	omissis
PR037	4	omissis
PR037	30	omissis
PR037	5	omissis
PR037	30	omissis
PR037	1	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0291	N. Km percorsi annualmente dai trasporti pubblici locali (in migliaia)	547	741	194	135,47
I0443	N. corse ogni 24 ore	177	195	18	110,17
I0520	N. fermate trasporto pubblico locale	122	122	0	100
I0594	N. linee trasporto pubblico locale	7	7	0	100

PR038

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestire la pianificazione territoriale e l'edilizia privata
	gestione
FINALITÀ	Gestire le procedure urbanistiche e la pianificazione territoriale, nonché garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi.
MOTIVAZIONI	Tutelare il territorio e valorizzare il verde e l'ambiente.

Descrizione Stakeholder
Amministratori
Aziende-Imprese
Cittadini
Progettisti

COD.	%	Nominativo
PR038	70	omissis
PR038	50	omissis
PR038	50	omissis
PR038	50	omissis
PR038	50	omissis
PR038	50	omissis
PR038	60	omissis
PR038	2	omissis
PR038	17	omissis
PR038	100	omissis
PR038	12	omissis
PR038	20	omissis
PR038	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0114	N. permessi di costruire	3	4	1	133,33
I0124	N. piani attuativi approvati	0	0	0	#DIV/0

I0125	N. piani attuativi presentati	3	2	-1	66,667
I0139	N. pratiche di diniego	1	1	0	100
I0184	N. richieste accesso atti evase	195	95	-100	48,718
I0185	N. richieste accesso atti ricevute	355	346	-9	97,465
I0203	N. richieste integrazioni atti	529	60	-469	11,342
I0230	N. ricorsi di edilizia	1	1	0	100
I0245	N. SCIA	74	109	35	147,3
I0309	N. abusi accertati	3	3	0	100
I0351	N. aree concesse	0	0	0	#DIV/0
I0352	N. aree edificabili totali	0	0	0	#DIV/0
I0375	N. attività edilizie libere CIL	317	375	58	118,3
I0433	N. controlli SCIA	60	39	-21	65
I0435	N. controlli su attività edilizie	250	250	0	100
I0456	N. DIA, SCIA e permessi di costruire evasi in ritardo	2	1	-1	50
I0469	N. domande accolte totali del processo	1373	1431	58	104,22
I0497	N. domande presentate totali	1373	1431	58	104,22
I0589	N. istanze presentate totali - autorizzazioni paesaggistiche	32	26	-6	81,25
I0634	N. titoli abilitativi rilasciati	6	3	-3	50
I0728	Prosecuzione delle procedure di trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà relativa alle aree ex L. 167	15	17	2	113,33
I0749	N. gg - tempo di abbattimento DIA in giorni	30	30	0	100
I0755	N. gg - tempo medio di controllo SCIA in giorni	30	30	0	100
I0763	N. gg - tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (in funzione della tipologia di autorizzazione)	45	45	0	100
I0764	N. gg - tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni	30	40	10	133,33
I0804	N. ore di apertura settimanale sportello edilizia	10	10	0	100
I1155	N. pratiche relative a trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà' (edilizia convenzionata)	15	17	2	113,33
I1156	N. pratiche relative alla determinazione del prezzo massimo di cessione-locazione (edilizia convenzionata)	8	20	12	250
I1157	N. pratiche relative a presa d'atto di autorizzazione alla cessione-vendita-locazione (edilizia convenzionata)	6	2	-4	33,333
I1158	N. pratiche relative a eliminazione dei vincoli convenzionali (edilizia convenzionata)	8	2	-6	25
I1159	N. pratiche relative a prelazione per la vendita di immobili (edilizia convenzionata)	3	1	-2	33,333

PR039

AREA	Area Sviluppo Produttivo e Servizi Territoriali
DESCRIZIONE	Gestire la protezione civile
	gestione
FINALITÀ	Garantire lo sviluppo delle attività di prevenzione dei rischi sul territorio mediante il rafforzamento della pianificazione anche intercomunale e investimenti a sostegno del gruppo comunale di protezione civile e radioamatori.
MOTIVAZIONI	Il lavoro indispensabile del volontariato e del terzo settore.

Descrizione Stakeholder
Cittadini
Volontari Protezione Civile

COD.	%	Nominativo
PR039	2	omissis
PR039	15	omissis
PR039	15	omissis
PR039	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	1	1	0	100
I0563	N. iniziative istituzionali presiedute da Volontari Protezione Civile	4	4	0	100
I0567	N. iniziative realizzate dalla Protezione Civile	3	3	0	100
I0718	N. volontari della Protezione Civile residenti sul territorio	19	19	0	100

PR040

AREA	Area Sviluppo Produttivo e Servizi Territoriali
DESCRIZIONE	Gestire SUAP - sviluppo economico
	Il lavoro indispensabile del volontariato e del terzo settore.
FINALITÀ	Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio, rispondendo ai fabbisogni del territorio in termini di corretta pianificazione e regolazione delle attività produttive ed industriali.
MOTIVAZIONI	Sostenere le imprese e il lavoro.

Descrizione Stakeholder
Attività produttive
Imprenditori
Professionisti

COD.	%	Nominativo
PR040	33	omissis
PR040	2	omissis
PR040	15	omissis
PR040	15	omissis
PR040	33	omissis
PR040	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	15	15	0	100
I0502	N. domande SUAP evase	375	485	110	129,33
I0503	N. domande SUAP gestite on-line	375	485	110	129,33
I0504	N. domande SUAP pervenute	398	485	87	121,86
I0690	N. utenti ricevuti con appuntamento	50	60	10	120
I0703	N. utenti totali	400	600	200	150
I0776	N. gg - tempo medio risposta pratiche SUAP in giorni	5	5	0	100
I0831	N. re di apertura settimanale del SUAP	36	36	0	100

PR041

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi
	manutenzioni, segnaletica e illuminazione
FINALITÀ	Garantire la mobilità sul territorio in condizioni di sicurezza attraverso la progettazione del Piano di Viabilità / Mobilità e la sua gestione. Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade in relazione alle risorse economiche disponibili, garantendo l'efficienza della segnaletica stradale, della funzionalità dei semafori e della illuminazione pubblica.
MOTIVAZIONI	Spostarsi meglio e bene.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR041	50	omissis
PR041	40	omissis
PR041	45	omissis
PR041	45	omissis
PR041	50	omissis
PR041	50	omissis
PR041	50	omissis
PR041	2	omissis
PR041	15	omissis
PR041	25	omissis
PR041	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100

I0166	N. punti luminosi a norma	5265	5265	0	100
I0167	N. punti luminosi comunali	5265	5265	0	100
I0168	N. punti luminosi totali	5265	5265	0	100
I0229	N. richieste risarcimento sinistri strade	10	1	-9	10
I0262	N. segnali	1560	1560	0	100
I0263	N. segnali sostituiti	100	120	20	120
I0293	N. Km. marciapiedi e camminamenti	70	70	0	100
I0294	N. Km. marciapiedi e camminamenti mantenuti nell'anno	70	70	0	100
I0295	N. Km. strade comunali	75	75	0	100
I0296	N. Km. strade comunali illuminate	70	75	5	107,14
I0297	N. Km. strade comunali ripavimentate	7	4,5	-2,5	64,286
I0573	N. interventi effettuati PUT	0	0	0	#DIV/0
I0574	N. interventi manutenzione ordinaria effettuati - strade ed illuminazione pubblica	579	610	31	105,35
I0575	N. interventi manutenzione ordinaria effettuati su segnalazione - strade ed illuminazione pubblica	579	610	31	105,35
I0577	N. interventi programmati PUT	0	0	0	#DIV/0
I0756	N. gg - tempo medio di intervento rattoppo buche in giorni (da segnalazione a intervento)	2	2	0	100
I0758	N. gg - tempo medio di intervento su segnalazione in giorni - manutenzione ordinaria strade ed illuminazione pubblica -	3	3	0	100
I0766	N. gg - tempo medio durata cantieri stradali segnaletica in giorni	5	5	0	100

PR042

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestione materia ambientale ed igienico-sanitaria
	Gestire lo sviluppo sostenibile, la regolamentazione ed i controlli.
FINALITÀ	Migliorare la qualità dell'ambiente e della vita dei cittadini con azioni indirizzate verso uno sviluppo sostenibile del sistema urbano, la tutela degli animali sulla base della regolamentazione, dei controlli e delle rilevazioni effettuate sul territorio.
MOTIVAZIONI	Curare il verde e l'ambiente.

Descrizione Stakeholder
Aziende-Imprese
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR042	20	omissis
PR042	15	omissis
PR042	2	omissis
PR042	6	omissis
PR042	20	omissis
PR042	20	omissis
PR042	25	omissis
PR042	10	omissis
PR042	20	omissis
PR042	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	6	6	0	100
I0191	N. richieste autorizzazioni in deroga al rumore evase	1	7	6	700
I0192	N. richieste autorizzazioni in deroga al rumore pervenute	1	8	7	800
I0272	N. siti da bonificare	1	0	-1	0
I0273	N. siti da bonificare con procedimenti avviati nel rispetto dei tempi	1	0	-1	0
I0298	N. Km. territorio	12	12	0	100
I0300	N. Monitoraggi aria e inquinamento elettromagnetico	3	2	-1	66,667
I0338	N. animali randagi gestiti	1	1	0	100
I0428	N. controlli ambientali ed igienico sanitari effettuati	30	24	-6	80
I0541	N. illeciti ambientali accertati	1	1	0	100
I0727	promozione stage allievi scuole sandonatesi	0	0	0	#DIV/0
I0752	N. gg - tempo medio da segnalazione illecito ambientale ad avvio procedimento in giorni	5	5	0	100

PR043

AREA	Servizio Autonomo Polizia Locale
DESCRIZIONE	Gestire la polizia locale
	Polizia locale, sanzioni, controlli e accertamenti.
FINALITÀ	Garantire il presidio del territorio attraverso gli interventi in materia di sicurezza stradale, di presidio con vigili di quartiere e con i servizi mirati nelle fasce serali e notturne. Controlli sul rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli atti di pianificazione vigenti.
MOTIVAZIONI	Sicurezza del territorio.

Descrizione Stakeholder
Aziende-Imprese
Cittadini
Enti territoriali e statali

COD.	%	Nominativo
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	50	omissis
PR043	100	omissis
PR043	40	omissis
PR043	100	omissis
PR043	10	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	50	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	2	omissis
PR043	100	omissis
PR043	10	omissis
PR043	100	omissis
PR043	50	omissis
PR043	100	omissis
PR043	50	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	10	omissis
PR043	100	omissis
PR043	100	omissis
PR043	2	omissis
PR043	50	omissis
PR043	100	omissis
PR043	0	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0089	N. nuove residenze	1000	1188	188	118,8

I0244	N. sanzioni rilevate dagli ausiliari della sosta	14000	14032	32	100,23
I0292	N. Km percorsi dai veicoli in dotazione	60000	67225	7225	112,04
I0295	N. Km. strade comunali	68	68	0	100
I0311	N. accertamenti anagrafici	1000	1025	25	102,5
I0312	N. accertamenti/notifiche per altri enti	300	423	123	141
I0383	N. ausiliari della sosta	5	5	0	100
I0430	N. controlli del C.d.S. annuali - n. posti di controllo	200	399	199	199,5
I0434	N. controlli su attività commerciali compresi gli ambulanti	130	532	402	409,23
I0436	N. controlli telelaser	5	0	-5	0
I0437	N. controlli territorio complessivi (Pattuglia + Quartiere)	10000	13600	3600	136
I0633	N. ore vigilanza serale annuale	300	348	48	116
I0713	N. violazioni al codice della strada immediatamente contestate	800	730	-70	91,25
I0714	N. violazioni emesse totali al codice della strada	28000	45669	17669	163,1
I0715	N. violazioni emesse totali amministrative	210	444	234	211,43
I0757	N. minuti - tempo medio di intervento su chiamata in minuti sicurezza stradale - da segnalazione a intervento	5	5	0	100
I1075	N. interventi TSO	5	9	4	180
I1076	N. rimozioni veicoli in stato di abbandono	10	6	-4	60
I1162	N. ore di servizio nei giorni festivi	150	150	0	100
I1163	N. ore di servizio scuole	800	2000	1200	250
I1164	N. sequestri amministrativi	4	57	53	1425
I1165	N. sanzioni per assicurazione scaduta	60	60	0	100
I1166	N. sanzioni guida in stato di ebbrezza	8	1	-7	12,5

PR044

AREA	Area Sviluppo Produttivo e Servizi Territoriali
DESCRIZIONE	Gestire la polizia amministrativa
	Servizio di polizia amministrativa
FINALITÀ	Garantire lo svolgimento dei procedimenti di competenza dell'ente in materia di pubblica sicurezza e Polizia Amministrativa.
MOTIVAZIONI	Pubblica sicurezza.

Descrizione Stakeholder
Aziende-Imprese
Cittadini
Commercianti
Contribuenti

COD.	%	Nominativo
PR044	33	omissis
PR044	2	omissis
PR044	15	omissis
PR044	15	omissis
PR044	33	omissis
PR044	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0806	N. ore di apertura settimanale ufficio attività commerciali	36	36	0	100
I0946	N. licenze spettacoli e intrattenimenti pubblici	10	12	2	120
I0947	N. commissioni comunali di vigilanza	2	2	0	100
I0948	N. licenze teatri e luoghi di pubblico spettacolo	2	0	-2	0
I0949	N. licenze - rinnovi - volturazioni taxi e autonoleggio con conducente	11	3	-8	27,273
I0950	N. licenze noleggio senza conducente	18	0	-18	0
I0951	N. prese d'atto di vendita di cose usate	2	1	-1	50
I0952	N. vidimazione registri di pubblica sicurezza	0	1	1	#DIV/0
I0953	N. attività ricettive	49	38	-11	77,551
I0954	N. impianti sportivi	8	8	0	100
I0955	N. licenze agenzie d'affari	13	0	-13	0
I0956	N. autorimesse	4	2	-2	50
I0957	N. matricole ascensori	23	47	24	204,35

PR045

AREA	Servizio Autonomo Polizia Locale
DESCRIZIONE	Gestire il servizio di notificazione e di affissione all'albo pretorio
	Gestire le notificazioni per conto dell'ente e degli altri soggetti richiedenti.
FINALITÀ	Garantire le notifiche e le affissioni all'albo pretorio nei tempo e con le modalità previste dalla legge.
MOTIVAZIONI	Corretta gestione delle notifiche e delle affissioni all'Albo Pretorio.

Descrizione Stakeholder
Aziende-Imprese
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR045	20	omissis
PR045	90	omissis
PR045	100	omissis
PR045	2	omissis
PR045	90	omissis
PR045	90	omissis
PR045	2	omissis
PR045	10	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0080	N. notifiche	850	1423	573	167,41
I0163	N. pubblicazioni albo pretorio - messo	350	405	55	115,71
I0164	N. pubblicazioni casa comunale	1000	15	-985	1,5
I0530	N. giorni annui lavorati dal messo	180	180	0	100

PR046

AREA	Area Sviluppo Produttivo e Servizi Territoriali
DESCRIZIONE	Gestione commercio
	Gestione commercio di vicinato, pubblici esercizi e commercio itinerante.
FINALITÀ	Garantire l'attività commerciale nel rispetto della normativa.
MOTIVAZIONI	Garantire l'osservanza delle normative vigenti.

Descrizione Stakeholder
Ambulanti
Attività produttive
Commercianti
Distribuzione

COD.	%	Nominativo
PR046	34	omissis
PR046	2	omissis
PR046	15	omissis
PR046	15	omissis
PR046	34	omissis
PR046	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	7		-7	
I0378	N. attività commerciali vicinato	200	200	0	100
I0379	N. attività di commercio (pubblici esercizi)	100	100	0	100
I0381	N. attività totali	700	700	0	100
I0806	N. ore di apertura settimanale ufficio attività commerciali	36	36	0	100
I0958	N. attività commerciali su aree pubbliche (compresi gli itineranti)	150	150	0	100

PR047

AREA	Servizio Autonomo Polizia Locale
DESCRIZIONE	Gestire le attività amministrative di supporto alla polizia locale
	Gestione delle sanzioni, dei ricorsi e dell'infortunistica stradale

FINALITÀ	Garantire la gestione delle funzioni burocratiche e amministrative, il pieno recupero delle sanzioni e l'infortunistica stradale.
MOTIVAZIONI	Corretta gestione dei procedimenti amministrativi e dei processi sanzionatori.

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR047	50	omissis
PR047	40	omissis
PR047	100	omissis
PR047	50	omissis
PR047	2	omissis
PR047	50	omissis
PR047	50	omissis
PR047	50	omissis
PR047	100	omissis
PR047	2	omissis
PR047	40	omissis
PR047	100	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0091	N. oggetti smarriti restituiti	30	75	45	250
I0233	N. ricorsi polizia locale vinti per l'ente	100	210	110	210
I0234	N. ricorsi presentati alla polizia locale	140	435	295	310,71
I0240	N. sanzioni a ruolo	1500	3971	2471	264,73
I0241	N. sanzioni emesse	28000	46113	18113	164,69
I0242	N. sanzioni incassate	20000	32053	12053	160,27
I0243	N. infrazioni accertatori AMSA notificate	50	333	283	666
I0270	N. sinistri annuali sul territorio comunale	100	188	88	188
I0329	N. alunni coinvolti nei corsi di educazione stradale	350	180	-170	51,429
I0408	N. cessioni di fabbricato ricevute	500	991	491	198,2
I0409	N. cessioni di fabbricato trasmesse	500	878	378	175,6
I0416	N. comunicazioni notizie di reato	70	34	-36	48,571
I0554	N. infortuni sul lavoro ricevuti	15	25	10	166,67
I0556	N. infortuni sul lavoro trasmessi	15	19	4	126,67
I0617	N. ore di apertura sportello settimanali di polizia locale	29	29	0	100
I0841	N. oggetti smarriti rinvenuti	50	117	67	234

PR049

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive gestione
FINALITÀ	"Valorizzare gli impianti sportivi esistenti per favorire il miglior utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalita gestionali atte al contenimento dei costi per l'amministrazione. Organizzare i servizi sportivi e le iniziative ricreative, anche riferite alle politiche di genere, promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini anche attraverso la concessione di contributi e patrocini" - Gestione diretta del Centro Sportivo di via Caviaga.
MOTIVAZIONI	Lo sport come pratica di vita.

Descrizione Stakeholder

COD.	%	Nominativo
PR049	10	omissis
PR049	100	omissis
PR049	10	omissis
PR049	25	omissis
PR049	60	omissis
PR049	25	omissis
PR049	20	omissis

PR049	2	omissis
PR049	7	omissis
PR049	60	omissis
PR049	5	omissis
PR049	80	omissis
PR049	2	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	5	5	0	100
I0081	N. nuclei familiari sul territorio	14737	14742	5	100,03
I0358	N. associazioni sportive e societa sportive presenti sul territorio	42	41	-1	97,619
I0811	N. ore settimanali di apertura delle palestre scolastiche	165	190	25	115,15
I0812	N. ore settimanali di utilizzo delle palestre scolastiche	148	187	39	126,35
I1037	N. interventi a tutela della salute e valorizzazione dello sport	1	1	0	100
I1139	N. convenzioni a tariffa per strutture sportive	41	22	-19	53,659
I1140	N. impianti e strutture sportive esistenti	24	24	0	100
I1141	N. concessioni impianti sportivi a terzi	16	16	0	100

PR050

AREA	Area Gestione Territorio Urbanistica Ambiente e Opere Pubbliche
DESCRIZIONE	Gestione servizi relativi alla mobilita
	Sviluppo e gestione dei servizi relativi alla mobilita
FINALITÀ	Garantire i servizi legati alla mobilita dolce e alla sosta
MOTIVAZIONI	Spostarsi meglio e bene

Descrizione Stakeholder
Cittadini

COD.	%	Nominativo
PR050	15	omissis
PR050	1	omissis
PR050	3	omissis
PR050	65	omissis
PR050	5	omissis
PR050	10	omissis
PR050	1	omissis

Cod.	Descrizione indicatore	Previs.	Cons.	Differ.	% a cons.
I0064	N. gg - tempo medio evasione segnalazioni	1	1	0	100
I1150	N. rilascio di pareri in merito a PUGSS e occupazione suolo	152	73	-79	48,026
I1151	N. disservizi segnalati	30	10	-20	33,333
I1152	N. richieste intervento manutenzione ordinaria	54	0	-54	0
I1153	N. biciclette bike sharing riparate	67	10	-57	14,925