

COMUNE DI SAN DONATO MILANESE



PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA'

ED ORGANIZZAZIONE – PIAO 2026-2028

Sottosezione Valore Pubblico

Allegato unico: Mappatura integrata dei processi

INDICE

AREA AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E FINANZIARI.....	3
AREA SERVIZI TECNICI E DEL TERRITORIO	4
AREA SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI	6
AREA SERVIZI ALLA COLLETTIVITÀ	7
SERVIZIO GESTIONE RISORSE UMANE	8
SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE.....	8

AREA AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E FINANZIARI

PUNTO COMUNE – URP

Demografici

Anagrafe:

- Pratiche anagrafiche
- Certificazioni anagrafiche
- Rilascio documenti d'identità

Elettorale, leva Aire:

- Gestione della leva
- Consultazioni elettorali
- Gestione dell'elettorato

Stato civile – cimiteri:

- Atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio

Stranieri:

- Gestione ufficio stranieri

Punto Comune – Urp:

- Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo
- Gestione ufficio URP

AFFARI GENERALI

Segreteria Generale:

- Gestione del contenzioso
- Gestione funzionamento degli organi collegiali
- Gestione incarichi e nomine di designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni

Contratti:

- Gestione e archiviazione dei contratti pubblici
- Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture
- Gare ad evidenza pubblica di vendita di bene

Protocollo – Archivio:

- Gestione del protocollo
- Gestione dell'archivio corrente e di deposito

Assicurazioni e acquisti

Servizi generali – Palazzo Municipale

- Gestione contratto pulizia degli immobili e impianti di proprietà comunale

SEGRETERIA SINDACO

COMUNICAZIONE

UFFICIO TRANSIZIONE AL DIGITALE - STATISTICA - PRIVACY - CONTROLLI

SISTEMA INFORMATICO COMUNALE:

- Servizi di gestione hardware e software
- Servizi di disaster recovery e backup

SERVIZIO FINANZIARIO

Programmazione e gestione Bilancio

Economato

Patrimonio, Inventario e Partecipate

SERVIZIO TRIBUTI

Ufficio Tributi:

- Accertamento e verifica corretta esecuzione pagamenti/inadempienze dei tributi locali
- Gestione tributi locali
- Gestione contratto pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente

AREA SERVIZI TECNICI E DEL TERRITORIO

- Programmazione dei lavori art. 37 D.lgs. 36/2023 e D.lgs. 209/2024

SERVIZIO MANUTENZIONE PATRIMONIO – OPERE PUBBLICHE – INFRASTRUTTURE E IMPIANTI SPORTIVI

Manutenzione Patrimonio:

- manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente
- manutenzione edifici scolastici
- manutenzione impianti sportivi

Opere Pubbliche

Infrastrutture (strade, reti...):

- installazione e manutenzione segnaletica orizzontale e verticale su strade e aree pubbliche
- manutenzione delle strade e delle aree pubbliche
- servizi, manutenzione, fornitura di pubblica illuminazione/manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione

PROTEZIONE CIVILE:

- Servizi di protezione civile

SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO E GESTIONE PATRIMONIO

Urbanistica:

- Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale
- Provvedimenti di pianificazione attuativa
- Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico

S.U.E. e Barriere architettoniche:

- Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata
- Controlli sull'uso del territorio
- Permesso di costruire
- Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica
- Permesso di costruire convenzionato

SUAP

- Vigilanza e verifica sulle attività commerciali in sede fissa
- Vigilanza e verifica su mercati e ambulanti
- Autorizzazioni ex art. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimento,...)

Edilizia Convenzionata

Gestione Patrimonio, Demanio e Catasto

Mobilità

SERVIZIO TUTELA AMBIENTALE, PAESAGGIO, ECOLOGIA E VERDE URBANO

Ambiente ed Igiene Urbana:

- Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani
- Bonifica del terreno
- Pulizia delle strade e delle aree pubbliche
- Servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche
- Gestione del reticolo idrico minore
- Procedimenti di gestione sovracomunale per gestione nuova autorizzazione cava
Tecchione per la parte di competenza comunale

Paesaggio ed Energie Rinnovabili

Ecologia e Verde Urbano:

- Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti
- Gestione della piattaforma ecologica
- Manutenzione delle aree verdi
- Rilascio nulla-osta abbattimento alberi

AREA SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI

SERVIZI AL CITTADINO

Servizi sociali:

- Servizi per minori e famiglie
- Servizi assistenziali e sociosanitari per anziani
- Servizi per disabili
- Servizi per adulti in difficoltà
- Servizi di integrazione dei cittadini stranieri

Educazione e infanzia:

- Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico

- Asilo nido

- Servizi scolastici integrativi

- Servizio di trasporto scolastico

- Servizio di mensa

Agenzia per l'abitare

- Gestione alloggi pubblici

Salute

Pari Opportunità

AREA SERVIZI ALLA COLLETTIVITÀ

SERVIZI ALLA COLLETTIVITÀ

Cultura:

- Rilascio patrocini

Biblioteche:

- Servizi di gestione biblioteche

Eventi partecipazione e tempo libero:

- Organizzazione eventi culturali ricreativi

- Rilascio patrocini

Gestione Impianti Sportivi e Rapporti con le Associazioni e Società Sportive e di

Volontariato

Commercio

Marketing territoriale

Politiche Giovanili

Politiche per il Lavoro e la Formazione Professionale

SERVIZIO GESTIONE RISORSE UMANE

(alle dirette dipendenze del Segretario Generale)

SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PROGRAMMAZIONE STRATEGICA

UFFICIO PERSONALE

Gestione giuridico – economica:

- Gestione giuridica del personale ed elaborazione stipendi
- Erogazione incentivi economici al personale
- - Relazioni sindacali e contrattazione decentrata integrativa

Gestione procedure di concorso e selezione per l'assunzione di personale

Servizi di formazione del personale dipendente, compresa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

Servizi di sorveglianza sanitaria e prevenzione nei luoghi di lavoro

Gestione amministrativa presenze

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE

UNITÀ COMANDO

Ausiliari della sosta

Verbali e notifiche

Oggetti smarriti e ospitalità

- Vigilanza sulla circolazione e la sosta
- Gestione delle sanzioni per violazione del Cds

UNITÀ SPECIALISTICA SICUREZZA URBANA

Sicurezza Urbana

Infortunistica

UNITÀ VIABILITÀ E ACCERTAMENTI

Accertamenti anagrafici – mercati e notifiche

- Installazione segnaletica orizzontale e verticale su strade e aree pubbliche

UNITÀ OPERATIVA

UNITÀ DI SUPPORTO DINAMICO

SEGRETERIA COMANDO

CENTRALE OPERATIVA UFFICIO DIREZIONE

UFFICIO MESSI