

Servizi sportivi di qualità

Gestione del Centro Sportivo in modo performante

SICUREZZA E TUTELA SALUTE

Presenza di adeguata recinzione in grado di garantire adeguate condizioni di salvaguardia e controllo con caratteristiche quali altezza non inferiore a m.2,50 ed integrate con l'ambiente circostante. Al fine di evitare interferenze con l'attività sportiva e possibili pericoli, gli spazi di attività, comprensivi delle fasce di rispetto, dovranno risultare inaccessibili agli spettatori.

Presenza di impianto di illuminazione di sicurezza in grado di entrare in funzione automaticamente ed istantaneamente in caso di interruzione dell'energia di rete, garantendo almeno i livelli previsti dalla norma UNI EN 12193 per le specifiche durate.

Presenza per tutti gli impianti al chiuso di adeguato ricambio d'aria onde consentire idonee condizioni igieniche e di comfort per gli utenti. Per specifiche attività e livelli di pratica potrà rendersi necessaria la realizzazione di impianti di condizionamento, così come negli ambienti con sviluppo di vapore dovranno essere previsti sistemi di limitazione dell'umidità relativa.

Deve essere presente un locale di Primo Soccorso ubicato in modo tale da aversi un agevole accesso sia dagli spazi di attività che dall'esterno dell'impianto. Il collegamento con la viabilità esterna dovrà risultare anch'esso agevole e senza interferenze con le vie d'esodo degli eventuali spettatori presenti.

INCLUSIVITA'

Promuovere l'inclusione e trasformare la percezione sociale delle diversità attraverso la pratica sportiva.

Utilizzare lo sport come strumento educativo, contribuendo alla prevenzione del disagio sociale e psicofisico, sviluppo e inclusione sociale, e recupero di soggetti vulnerabili. L'obiettivo è garantire a tutti, anche a chi vive in contesti difficili, l'accesso gratuito alla pratica sportiva, un diritto che promuove la socializzazione e l'integrazione di gruppi a rischio di emarginazione e minoranze.

Lo sport inclusivo è lo sport per tutti, ovvero per atleti con o senza disabilità dove sono definiti criteri di inclusione basati innanzitutto sul riconoscimento del diverso punto di partenza in cui si trovano gli atleti e vengono elaborate regole e strutture per consentire a tutti di poter contribuire in modo attivo al gioco, conferendo dignità ad ogni singolo giocatore.

MULTISCIPLINARITA'

L'articolazione e le relazioni tra i diversi spazi dovranno essere tali da assicurare le necessarie integrazioni e l'assenza di interferenze. La soluzione distributiva dovrà tenere conto, oltre che delle esigenze dei diversi utenti, anche gli aspetti gestionali e dell'inserimento dell'impianto sportivo nel contesto ambientale adottando, possibilmente, tecnologie e materiali eco compatibili. E' raccomandato l'uso di sistemi costruttivi, apparecchiature ed impianti tecnici che consentano il contenimento dei consumi energetici.

Disponibilità per allenamento multidisciplinare attraverso la possibilità di praticare più sport o discipline diverse, con l'obiettivo di sviluppare un insieme più completo di abilità fisiche e mentali con un beneficio fondamentale nel miglioramento delle abilità fisiche generai contribuendo a un migliore sviluppo motorio. L'attività multidisciplinare contribuisce anche al miglioramento delle abilità sociali e cognitive. Praticare sport di squadra e individuali consente agli atleti di acquisire una gamma più ampia di competenze sociali, come la cooperazione, la comunicazione e la leadership. La pratica di più sport riduce il rischio di burnout, che spesso si verifica negli atleti giovani che si specializzano troppo presto in una sola disciplina.

Flessibilità di carattere organizzativo anche relativamente alle offerte in termini di corsi ed orari sviluppati su differenti fasce giornaliere e settimanali

ACCESSIBILITA' e FRUIBILITA'

Gli impianti sportivi dovranno essere realizzati ed attrezzati in modo da consentirne l'utilizzazione da parte dei diversi utenti, tenendo conto delle relative esigenze, condizioni di adeguato benessere, igiene e sicurezza.

Gli impianti sportivi dovranno essere realizzati ed attrezzati in modo da poter essere fruibili da parte degli utenti DA. Ove possibile ogni settore dovrà risultare accessibile agli utenti DA: tale accessibilità dovrà comunque essere garantita ad almeno un settore dell'impianto oltre a quello destinato agli ospiti.

Gli impianti devono essere adeguatamente inseriti nel contesto ambientale ed integrato con le infrastrutture dei servizi esistenti anche nel territorio. Essi devono rispondere adeguatamente alle specifiche esigenze connesse alla pratica sportiva (tipo di estensione, morfologia, orientamento), alle esigenze connesse alla accessibilità e fruibilità da parte dei diversi utenti, compresi quelli DA, e di quelle relative alla sicurezza nell'utilizzo (viabilità, aree richieste dalla normativa di sicurezza, aree sosta ...).

L'impianto deve essere dotato di idonee aree destinate a parcheggio dei mezzi di trasporti degli utenti, accompagnatori e spettatori.

Presenza di settori indipendenti da destinare a particolari categorie di spettatori (ospiti; autorità; accompagnatori ...) e/o ai media (zona stampa; eventuali cabine/posti attrezzati ecc...).

Presenza di dispositivi di comunicazione dei risultati delle competizioni (autoparlanti, tabelloni, segnapunti ecc...)

L'impianto deve consentire una propria accessibilità anche con collegamento diretto alla rete di Trasporto Pubblico Locale.

Le zone destinate agli spettatori dovranno rispondere alla vigente normativa di sicurezza e dovranno, nel rispetto delle caratteristiche costruttive e distributive, consentire l'agevole movimentazione del pubblico compresi gli utenti DA ed una confortevole visione dello spettacolo sportivo.

Durante le manifestazioni gli spazi destinati all'attività sportiva, gli spogliatoi ed i relativi collegamenti con l'esterno dell'impianto e con lo spazio di attività, dovranno risultare inaccessibili agli spettatori.

Presenza di posti di ristoro e spazi attrezzati per altre attività con adeguate dotazioni di servizi igienici e di sicurezza (sistemi di allertamento manuale per sicurezza generale).

CRESCITA SPORTIVA E AGONISTICA

Soddisfazione delle aspettative da parte degli utilizzatori del Centro Sportivo in termini di crescita con percorsi, soprattutto con riferimento ai giovani, in grado di garantire adeguato accompagnamento e preparazione finalizzati al raggiungimento degli obiettivi qualificanti.

Elementi funzionali a garantire tali percorsi di crescita in ambito sportivo e agonistico vengono individuati in:

- la presenza di percorsi sportivi strutturati (base, avanzato e pre-agonistico);
- il livello di qualificazione del personale tecnico;
- l'adeguatezza e la manutenzione delle strutture;
- il grado di collaborazione con società sportive e reti territoriali;
- le opportunità offerte per la partecipazione ad attività agonistiche.
- la presenza e qualità dei corsi sportivi estivi

APPREZZAMENTO

Soddisfazione delle aspettative di servizi come la competenza dello staff, l'ambiente, il rispetto degli impegni.

Qualità degli elementi materiali e misurabili con i quali vengono offerti i servizi sportivi all'utenza (palestra, spazi, attrezzature tipo di corsi, metodo d'insegnamento, livello di qualificazione degli allenatori).

Affidabilità dell'organizzazione con riferimento alla costanza delle prestazioni come presentate e proposte e realizzare correttamente il servizio.

Tempestività nel fornire le prestazioni richieste a conferma per l'utente della capacità che l'organizzazione ed il suo personale hanno di reagire rapidamente quando si presenta un problema.

Competenza dell'organizzazione nei rapporti con l'utenza attraverso la cortesia nei confronti del cliente e la sicurezza delle operazioni che vengono realizzate così da far sentire l'utente rassicurato quando effettua una transazione da pericoli, rischi o dubbi.

Personalizzazione del servizio nel quale si presta attenzione alle aspettative e alle osservazioni di ogni cliente sviluppando quindi l'empatia, come la capacità di condividere le sensazioni provate dagli altri come se fossero proprie, così da far provare all'utente la sensazione di essere compreso ed ascoltato dall'organizzazione e dal suo personale.

DOTAZIONI

Al fine di rendere gli impianti idonei all'uso cui sono destinati sono necessari, oltre allo spazio di attività sportiva opportunamente attrezzato, idonei servizi correlati al tipo e livello di pratica sportiva previsto, oltre che alla destinazione specifica dell'impianto.

Tali spazi dovranno essere correlati tra loro in modo da consentire un agevole utilizzo evitando collegamenti tortuosi, lunghi o con dislivelli.

Tutti gli spazi di attività sportiva (campi di gioco, piste, pedane, vasche...) dovranno essere dotati, sia all'aperto che al chiuso, di idonee fasce di rispetto, piane, libere da qualsiasi ostacolo fisso o mobile, tali da consentire un adeguato margine di sicurezza nello svolgimento delle diverse attività sportive (se non diversamente disposto non inferiore a m.1,50).

Gli spazi di attività dovranno essere dotati di attrezzature fisse, amovibili e mobili nonché degli attrezzi sportivi necessari allo svolgimento della pratica sportiva secondo il livello e la categoria di utenti previsti.

Relativamente ai locali spogliatoi adeguatamente attrezzati delle parti relative a servizi igienici, docce ed asciugacapelli, essi dovranno essere protetti contro l'introspezione e realizzati in numero tale da soddisfare le esigenze in relazione al numero di utenti contemporanei, tenendo conto delle modalità delle modalità di avvicinamento e del tipo di pratica sportiva. Da ogni locale spogliatoio si dovrà accedere ai propri servizi igienici e alle docce.

I Depositi Attrezzi con dimensioni e caratteristiche adeguate e commisurate ai tipi e livelli di pratica sportiva prevista e alla polivalenza d'uso, devono essere ubicati in modo da avere accesso diretto, o per lo meno agevole, sia dallo spazio di attività che dall'esterno dell'impianto e ove necessario deve essere previsto l'accesso diretto anche con mezzi meccanici.

MANUTENZIONE E CONDUZIONE

Le operazioni di conduzione (per approntamento dei campi, pulizia, controlli ecc...) e manutenzione ordinaria dovranno risultare facilmente eseguibili, con tempi di esecuzione contenuti e limitato impiego di personale. A tal fine i percorsi tra gli spazi di attività ed i magazzini delle attrezzature dovranno essere il più possibile brevi e privi di dislivelli.

Ove previsto deve essere possibile l'accesso diretto allo spazio di attività dei mezzi per l'allestimento e la manutenzione.

La manutenzione ordinaria dei fabbricati, manufatti, attrezzature e spazi/aree esterne comuni dovrà essere organizzata e gestita secondo modalità operative performanti in grado di garantire il rispetto puntuale dei piani di manutenzione ove presenti e redatti a seguito dell'intervento di riqualificazione complessivo.